

КРАТКАЯ ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ И НАСТРОЙКЕ ПАКЕТА LongHands 3.0

1. Загрузите с сайта программы установки для компонентов «Агент удаленного управления» (LongHandsAgentService_setup.exe) и «LongHand» (LongHand3.exe).
2. На всех станциях сети, которыми Вы планируете управлять, запустите на выполнение программу установки Агент удаленного управления и установите компонент. По завершении установки, агент автоматически запускается на выполнение.
3. На одной или нескольких станциях сети, с которых Вы планируете управлять удаленными станциями, запустите на выполнение программу установки LongHand.

ЗАПУСК НА ВЫПОЛНЕНИЕ И НАСТРОЙКА.

Приведенное ниже описание приемов работы преследует ограниченную цель – использование программы SLa-ON Operations только в рамках основного назначения пакета Long Hands 3.

Область применения единой консоли SLa-ON Operations значительно шире, чем только удаленное управление. В первую очередь, SLa-ON Operations позволяет контролировать работу ProLAN зондов, но в дополнение к этому, может использоваться администратором сети и для удаленного управления станциями сети.

Пользователи, уже работавшие с программой, могут просто расширить функциональность уже существующих проектов программы SLa-ON Operations для дополнительной возможности удаленного управления. Для пользователей, не знакомых с возможностями SLa-ON Operations, и желающих использовать программу только с целью удаленного управления станциями, данного руководства будет достаточно для начала работы с программой.

1. Запустите на выполнение программу SLa-ON Operations, используя пункт меню кнопки «Пуск» -> Программы|ProLAN|LongHand 3|NPM Operations.
2. Если Вы ранее не работали с программой и не имеете уже созданных программой проектов, то при первом запуске программа автоматически запустит «Мастер создания проектов SLa-ON Operations».
 - a. На стартовой странице Мастера задайте произвольное имя нового проекта, например "MyProject".
 - b. Перейдите на следующую страницу.
 - c. На странице «Задание области поиска активных ProLAN зондов в сети», Вам предлагается поиск ProLAN зондов. Вам это не нужно. Нажмите кнопку «Далее».
 - d. На следующей странице Мастер начнет поиск активных ProLAN зондов. Остановите процесс поиска, нажав кнопку «Прервать поиск». Нажмите кнопку «Далее».
 - e. На странице «Все необходимые параметры введены» нажмите кнопку «Далее».
 - f. Прочтите информацию на завершающей странице Мастера и нажмите кнопку «Готово».

3. Вновь созданный проект MyProject уже открыт в программе. Если вы ранее уже использовали программу SLA-ON Operations и имеете ранее созданные проекты, которые хотите дополнить возможность удаленного управления станциями, то откройте Вас проект.
4. Если проект был только что создан, то он содержит только одну карту с именем Dashboard. Данная карта может содержать значки-объекты только типа Светофор ProLAN зонда, и не может быть использована для работы с агентами удаленного управления. Вам необходимо создать новую карту в составе проекта. Используйте команду меню «Карта|Новая» или комбинацию клавиш Alt+N. В окне диалога «Свойства карты» введите имя новой карты, например "Управление" и, опционально, комментарий к карте. Карта будет создана и включена в состав проекта.
5. На следующем этапе Вам необходимо разместить в карте объекты–значки агентов удаленного управления. Это может быть выполнено двумя способами:
 - a. Добавление вручную. Используйте команду меню «Объект|Новый объект|Агент управления...» или соответствующую кнопку панели инструментов. В окне диалога «Добавить агента удаленного управления» укажите протокол (TCP или SPX), по которому будете подключаться к удаленной станции, и задайте адрес станции (IP-адрес или имя компьютера для протокола TCP и номера сети и узла для протокола SPX). Вы можете также задать текст метки, который будет показываться под значком объекта на карте. В поле пароль вы можете сразу же ввести пароль, заданный в настройках агента, и обеспечивающий определенные права (возможности) пользователя. При начальной установке компонента Агент удаленного управления в настройках прописывается по умолчанию только сообщество «Администратор» с паролем *longhands* и в данное сообщество включены все станции сети. Нажмите кнопку «ОК». Объект-значок будет помещен в карту.
 - b. Использование средств поиска агентов в сети. Откройте окно поиска, используя команду меню «Поиск|Окно поиска» или комбинацию клавиш Alt+2. В панели инструментов этого окна нажмите одну из кнопок TCP или SPX, соответственно для поиска агентов, управляемых по данному протоколу. В окне диалога «Поиск агентов управления по TCP/IP» выберите один из вариантов поиска – «Широковещательный запрос в сеть» (поиск агентов только в своей подсети) либо «Известный IP-адрес или имя компьютера» либо «Диапазон IP адресов» (Задайте начальный и конечный адрес диапазона). При поиске по агентов по SPX, в диалоге «Поиск агентов управления по IPX/SPX» выберите один из вариантов поиска – «Широковещательный запрос во все сети» либо «Широковещательный запрос в сеть» (необходимо задать номер сети) либо «Задать сеть и узел» (необходимо задать номер сети и номер узла). Нажмите «ОК» для начала поиска. Все станции агента, найденные в результате поиска будут помещены в список в окне поиска. Вы можете повторить поиск, изменив нужные реквизиты в окне диалога. Для добавления найденных станций агентов удаленного управления в карту, выберите в списке одну или несколько записей и перетащите их мышью в область окна карты. Альтернативно, Вы можете использовать кнопку «Копировать» в панели инструментов окна поиска, либо комбинацию Ctrl+C, для сохранения выбранных записей в буфере обмена программы. Затем, перейдя в карту, нажмите кнопку «Вставить» панели инструментов программы или комбинацию Ctrl+V, для вставки объектов в карту. Закройте окно поиска.

6. Объекты-значки, помещенные в карту, всегда показывают текущий статус соответствующих агентов. Если значок «серый», то программное обеспечение агента удаленного управления не загружено (возможно выключен компьютер). Если значок «Зеленый», то агент готов к открытию сеанса управления. Наконец, если значок «Красный», то данной станцией уже управляют. Для изменения свойств (настроек) объекта в карте – выберите значок объекта и выполните одно из действий – нажмите Alt+Enter либо в главном меню «Объект» или контекстном меню, по щелчку правой кнопкой мыши, выберите пункт «Свойства».
7. Вы можете поместить значок объекта на карте в нужное Вам место, просто перетащив его мышью. Вы можете также защитить карту от случайного изменения позиций значков, заблокировав её командой главного меню «Вид | Блокировать» или соответствующей кнопкой панели инструментов. Карты могут быть снабжены фоновым рисунком и/или заданным цветом фона.
8. Для открытия сеанса управления, выберите в карте соответствующий значок объекта и выполните любое удобное для Вас действие:
 - a. Дважды щелкните мышью на значке
 - b. Нажмите Enter
 - c. Используйте соответствующую кнопку панели инструментов
 - d. Используйте пункт «Подключиться» в контекстном меню либо в меню «Объект» главного меню
9. При попытке открытия сеанса удаленного управления, SLA-ON Operations запустит на выполнение программу LongHands 3.0, в которой непосредственно и выполняются действия по просмотру и управлению рабочим столом удаленной станции, обмен файлами и изменение настроек компоненты Агент удаленного управления. Для опытных пользователей не составит большого труда самостоятельно разобраться в назначении органов управления программы и выполняемых в ней действиях.
10. Обращаем Ваше внимание – если пакет Вами не приобретен, то программа LongHands 3.0 работает в ДЕМОНСТРАЦИОННОМ РЕЖИМЕ, т.е. продолжительность сеанса управления ограничивается 15-ю секундами.

По умолчанию, пароль для подключения к Агенту удаленного управления: *longhands*