



PROLAN

ЭЛИТАРНОЕ
ДОСТУПНО

www.prolan.ru/expert



Функциональность ProLAN-Эксперт:

- Поддержка SNMP, WMI, sFlow, NetFlow, Cisco SAA, IP SLA, эмуляция приложений, эмуляция трафика.
- Поддержка технологии Business Service Management (BSM).
- Экспертная система реального времени.
- Автоматическое определение зависимостей между качеством работы бизнес приложений и метриками работы сетевого оборудования, серверов, каналов связи и т.п.
- Статистическая обработка данных и построение базовых линий.
- Автоматическое выявление сетевых аномалий.
- Поддержка пользователей (Service Desk).
- Удаленное управление рабочими станциями сети (Remote Control).
- Управление производительностью бизнес приложений (ARM, Application Response Management).

ProLAN-Эксперт

Сквозная диагностика и комплексное управление "здоровьем" IT-Инфраструктуры

ProLAN-Эксперт - это система управления IT-Инфраструктурой уровня Enterprise.

ProLAN-Эксперт - самодостаточное решение, предназначенное для сквозной диагностики и комплексного управления "здоровьем" IT-Инфраструктуры. Оно легко интегрируется с системами сетевого управления других производителей, поэтому его можно использовать как расширение других продуктов, например, HP OpenView NNM, Tivoli NetView, Cisco Info Center (Micromuse Netcool), NetIQ AppManager, MOM 2005, Network Instruments Observer и других.

Отличительной особенностью ProLAN-Эксперт является поддержка "элитарной" функциональности, позволяющей автоматизировать процесс управления IT-Инфраструктурой. При этом ProLAN-Эксперт не требует сложной настройки, прост в использовании, поставляется с "модулями знаний" под различные задачи и различное оборудование, легко адаптируется под новые задачи.

ProLAN-Эксперт - это масштабируемое решение. Его можно эффективно использовать для управления распределенной IT-Инфраструктурой, состоящей из 10-100 серверов и/или 15-150 единиц активного сетевого оборудования. В более крупных сетях ProLAN-Эксперт целесообразно использовать как экспертное расширение "тяжелых" систем сетевого управления. Для управления сетями меньшего размера рекомендуется использовать облегченные версии данного продукта - программные пакеты ProLAN-Аналитик и ProLAN-Администратор.

Автоматизированное управление IT-Инфраструктурой

Автоматизация труда администратора сети, сервисного инженера, эксперта-аналитика, руководителя IT-службы.

Преимуществом программного пакета ProLAN-Эксперт (ранее NPM Analyst) является возможность создания на его основе автоматизированной системы управления IT-Инфраструктурой. Продукты семейства ProLAN-Эксперт позволяют эффективно решать следующие задачи:

1. **Измерять метрики работы всех компонент IT-Инфраструктуры** (бизнес приложений, коммутаторов, маршрутизаторов, серверов, арендуемых каналов связи, ИБП, и т.п.). Это обеспечивается поддержкой всех технологий сетевого управления - SNMP, WMI, sFlow, NetFlow, Cisco SAA, IP SLA, эмуляция приложений, эмуляция трафика, ARM и др.

2. **Автоматически оценивать (по пятибалльной шкале) качество работы всех компонент IT-Инфраструктуры.** Это обеспечивается автоматической экспертной "раскраской" всех измеряемых метрик.

3. **Автоматически определять, что нужно изменить в IT-Инфраструктуре для улучшения производительности и доступности бизнес приложений.** Это обеспечивается встроенной функциональностью корреляционного и регрессионного анализа, позволяющей автоматически определять взаимосвязь между качеством работы бизнес приложений и метриками работы сетевого оборудования, серверов, каналов связи и т.п.

4. **Защититься от неизвестных угроз** (автоматически выявлять сетевые аномалии). Это обеспечивается автоматическим построением базовых линий, характеризующих типичную работу IT-Инфраструктуры и автоматическим сравнением (в режиме реального времени) текущих значений измеряемых метрик со значениями базовой линии.

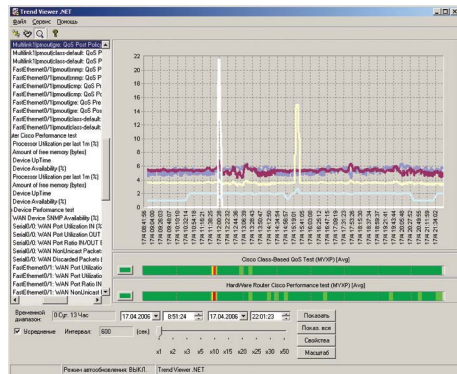
5. **Повысить доступность IT-Инфраструктуры**, т.е. сократить время простоя сетевого оборудования и серверов, вызванное системными сбоями, хакерскими или вирусными атаками и т.п. Это обеспечивается автоматическим выполнением типовых управляющих воздействий, таких как: перезагрузка оборудования, перезапуск сетевых сервисов, включение/выключение портов, изменение прав доступа и т.д.

6. **Повысить доступность бизнес приложений.** Это обеспечивается встроенной экспертной системой, позволяющей автоматически в режиме реального времени определять причины сбоев в работе бизнес приложений.

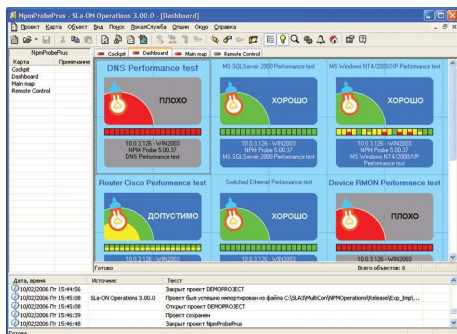
7. **Эффективно управлять распределенной IT-Инфраструктурой.** При изменении топологии IT-Инфраструктуры или конфигурации оборудования система автоматически определяет, что такое событие имело место, после чего автоматически адаптирует алгоритм своей работы под новую конфигурацию или топологию. При этом система не загружает каналы связи служебным трафиком, что обеспечивается автоматической экспертной оценкой данных в месте их сбора и передачей на консоль оператора только интегральных оценок. "Сырые" данные могут передаваться только по требованию, например, для определения причин сбоев в работе IT-Инфраструктуры. Мы называем это Режимом Эффективного Мониторинга.

8. **Настраивать алгоритм работы системы управления** (кастомизировать систему управления). Это обеспечивается встроенной поддержкой языка VBScript.

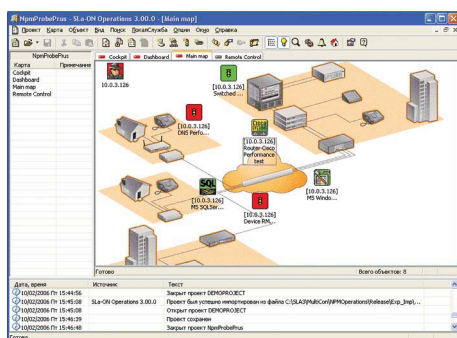
9. **Организовать эффективную техническую поддержку пользователей.** Это обеспечивается возможностью администратора сети со своего компьютера удаленно управлять экранами и клавиатурами рабочих станций пользователей сети. Сеанс управления может инициироваться, как администратором сети, так и удаленным пользователем. Пользователю достаточно отправить специальное сообщение "help me", и на компьютере администратора сети автоматически отобразится: факт обращения пользователя, информация о "здоровье" IT-Инфраструктуры в момент обращения пользователя, содержание экрана компьютера пользователя.



Отображение на одном экране "светодиаграмм", характеризующих "здоровье" бизнес приложений и "сырых" метрик, характеризующих работу оборудования, позволяет быстро определять причины возникающих сбоев.



Окно Dashboard позволяет сразу увидеть, как работает каждый компонент IT-Инфраструктуры. Любой продукт семейства ProLAN-Эксперт поставляется с набором "модулей знаний" под различные задачи и различного оборудования.



Отображение "светодиаграмм" на логически связанных друг с другом картах IT-Инфраструктуры позволяет создавать решения класса Business Service Management.