

ЗА КАЧЕСТВО ИТ-РЕШЕНИЙ

APM Center (ProLAN, NetIQ)

APM Center – комплексное решение для управления производительностью сети и приложений

APM Center - это два программных пакета: AppManager компании NetIQ и NPM Analyst компании ProLAN, интегрированные друг с другом. Такими задачами являются: контроль над использованием сети пользователями, оперативное устранение неисправностей сети, локализация «узких мест», управление производительностью различных компонент IT-Системы (сетового оборудования, серверов, сетевых сервисов, QoS и т.д.), управление IT-Системой на основе соглашения об уровне обслуживания (SLA), прогнозирование качества работы IT-Системы и многое другое.

Интеграция пакетов заключается в том, что данные, измеряемые пакетом AppManager, в режиме реального времени консолидируются с данными, которые измеряются пакетом NPM Analyst. Консолидированные данные «привязываются» к единой временной шкале и математически обрабатываются средствами пакета NPM Analyst. Рисунок 1 иллюстрирует консолидацию данных в единой базе.

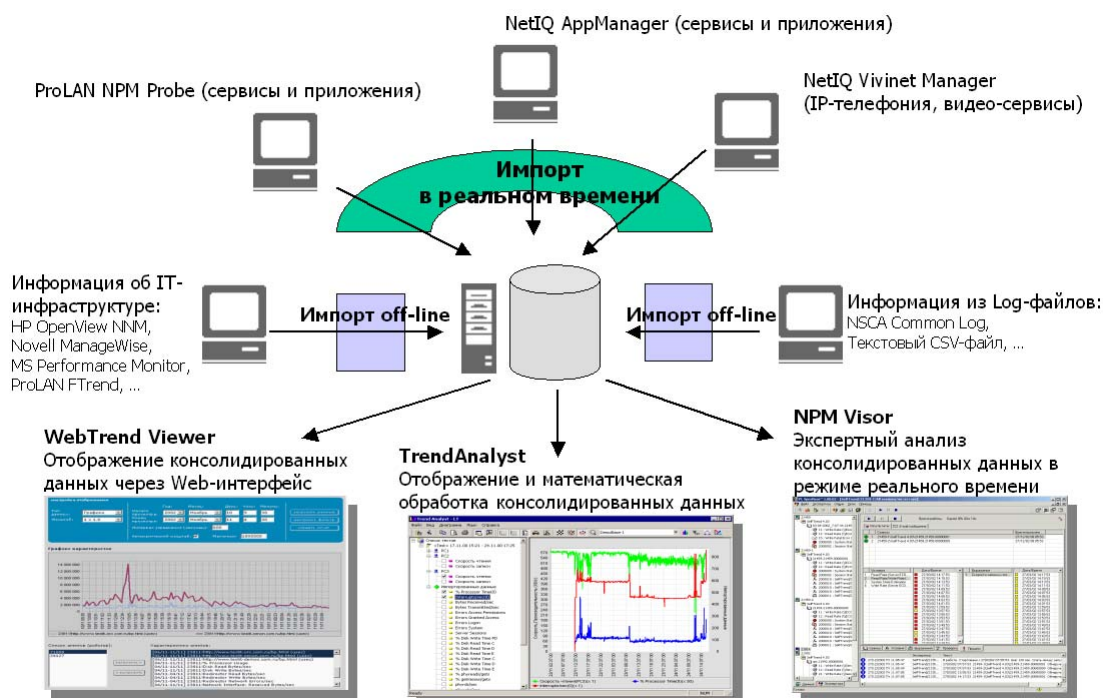


Рисунок 1. Консолидация информации, измеряемой с помощью различных средств в единой базе данных

Интеграция позволяет управлять IT-Системой на всех уровнях, начиная с канального уровня, и заканчивая уровнем пользовательских приложений. Зона ответственности пакета AppManager – управление производительностью пользовательских приложений и серверов (MS Windows, Unix, Linux и т.д.). Зона ответственности пакета NPM Analyst – управление производительностью сетевым оборудованием, а также управление производительностью сетевого и транспортного уровня сети. Кроме этого, пакет NPM Analyst «отвечает» за управление всей IT-Системой в целом. Рисунок 2 иллюстрирует распределение зон ответственности между пакетами AppManager и NPM Analyst.

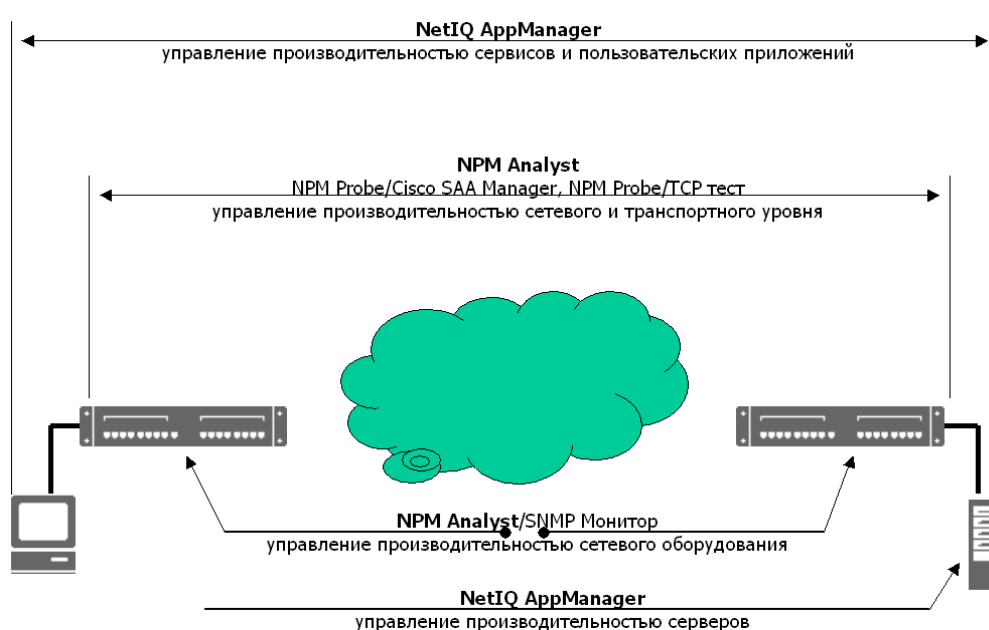


Рисунок 2. Распределение зон ответственности, между различными пакетами, входящими в состав комплекса APM Center.

Для описания функциональных возможностей системы управления производительностью сети, удобнее пользоваться не семиуровневой моделью ISO OSI, а трехуровневой моделью. Первый уровень - управление оборудованием, второй уровень - управление сервисами и приложениями, третий уровень - комплексное управление IT-системой. В таблице 1 приводится перечень основных задач, решаемых на этих трех уровнях средствами комплекса APM Center.

Возможны два варианта поставки комплекса APM Center: как только программное решение (APM Center SO) и как аппаратно-программный комплекс (APM Center SH).

Приобретая решение APM Center SO, Вы получаете две лицензии: лицензию на использование пакета AppManager и лицензию на использование пакета NPM Analyst. Стоимость комплекса APM Center SO меньше суммарной стоимости лицензий на использование пакетов AppManager и NPM Analyst, если они приобретаются по отдельности.

Приобретая решение APM Center SH, кроме лицензий на использование пакетов AppManager и NPM Analyst, Вы получаете компьютер (системный блок), на котором уже развернуто все необходимое системное и диагностическое программное обеспечение. Компьютер может быть укомплектован модемом для возможности удаленного управления комплексом при выходе из строя линий связи сети (out of band management).

Пакет NPM Analyst, входящий в состав комплексов APM Center SO и APM Center SH, может поставляться в двух комплектациях: базовой и полной. Базовая комплектация включает в себя программы: NPM Probe, AutoImport, Trend Analyst. В этом случае к названию комплекса добавляется суффикс L (APM Center SO-L). Полная комплектация включает в себя программы: NPM Probe, AutoImport, Trend Analyst, NPM Visor, Web TrendViewer. В этом случае к названию комплекса добавляется суффикс XL (APM Center SO-XL).

Стоимость

Информация о стоимости комплексов APM Center SH и APM Center SO предоставляется по запросу (expert@prolan.ru).

Задача	Комментарий	Решение
1-й уровень - Управление активным сетевым оборудованием и серверами		
Управление производительностью сетевого оборудования	Есть ли каналные ошибки передачи данных, какова утилизация портов оборудования и т.п.	NPM Analyst
Управление производительностью серверов	Какова утилизация процессоров сервера, дисковой системы, число попаданий в кэш и т.п.	AppManager
2-й уровень - Управление сервисами и приложениями		
Администрирование серверов приложений	Каково число работающих пользователей, интенсивность запросов, число кэшированных запросов, длина очереди и т.п.	AppManager
Сквозное управление производительностью сервисов	Каково время реакции и доступность основных сетевых сервисов (файлового, почтового, сервиса БД, Web-Сервиса и т.п.)	AppManager
Управление QoS	Каковы значения основных характеристик качества IP-сети: задержка, число потерянных пакетов, разброс времени прихода пакетов, доступность и т.п.	NPM Analyst
3-й уровень - комплексное управление IT-Системой		
Локализация «узких мест сети»	Нахождение компонент сети (канал связи, активное оборудование, арендуемый сервис и т.п.), оказывающих негативное влияние (в наибольшей степени) на время реакции пользовательских приложений.	NPM Analyst
Маршрутизация «trouble tickets» и организация технической поддержки пользователей	Автоматическое (в режиме реального времени) определение компонент сети, являющихся причиной возникновения сбоев в работе IT-Системы и автоматическое уведомление IT-менеджеров или внешних компаний, обслуживающих эти компоненты IT-Системы.	NPM Analyst
Интегральный контроль качества работы IT-Системы	Обобщение (в режиме реального времени) информации о производительности различных компонент IT-Системы и получение набора интегральных характеристик, «доступных для понимания» директором информационной службы, и характеризующих текущее качество работы IT-Системы.	NPM Analyst
Прогнозирование качества работы IT-Системы и разработка проекта ее модернизации	Определение зависимостей времени реакции и доступности пользовательских приложений от характеристик работы сетевого оборудования и серверов и представление этих зависимостей в виде удобных для анализа отчетов.	NPM Analyst

Таблица 1. Перечень основных задач, решаемых в рамках управления производительностью IT-Системы средствами комплекса APM Center.