SLA-ON | NPM TECHNOLOGY

SLA-ON™ IP Monitoring

© 2007-2008, ProLAN

PROLAN

SLA-ON™ IP Monitoring *- экономичное решение, основанное на использовании технологии Cisco IP SLA и продуктов ProLAN.*

Назначение Решения:

1. *мониторинг качества работы (здоровья) IP-сетей;*
2. *оказания профессиональных услуг корпоративным клиентам (сектор SMB).*

Пользователи Решения:

1. ***Операторы Связи*** *городского и регионального масштаба.*
2. *Системные Интеграторы.*

© 2007-2008, ProLAN

Преимущества Решения

1. Быстрое и простое внедрение.
2. Высокая эффективность =

   мощная функциональность/доступная цена.
3. «Два в одном» - возможность использовать для управления сетью и оказания услуг.

   … а также, - всё на русском языке + разработчики рядом (быстрая кастомизация).

© 2007-2008, ProLAN

SLA-ON | NPM TECHNOLOGY

Часть №1

Мониторинг качества IP-сети

- ✓ Performance management
- ✓ Fault management
- ✓ Availability management

© 2007-2008, ProLAN

PROLAN

SLA-ON™ Monitoring 360° -

Контролируем Всё!

Поддержка SNMP

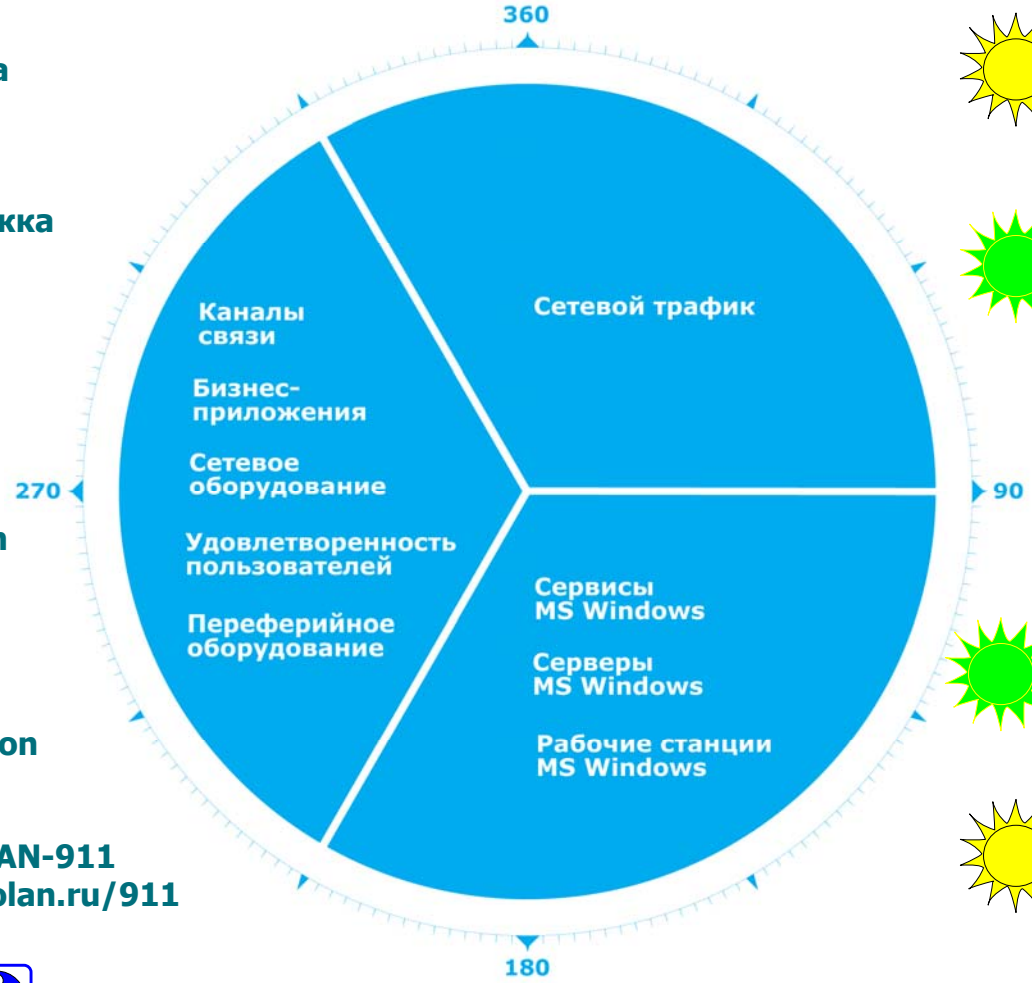
Поддержка Iperf

Поддержка Cisco IP SLA

Transaction Simulation

Application Instrumentation

ProLAN-911
www.prolan.ru/911



Поддержка NetFlow, sFlow

Интеграция с Observer
www.netinst.com

Интеграция с Microsoft System Center Operations Manager

Поддержка WMI

Подробнее: http://www.prolan.ru/pdf/SLA-ON_Monitoring_360.pdf

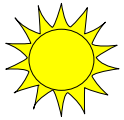
© 2007-2008, ProLAN

PROLAN

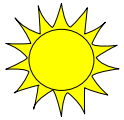
SLA-ON™ IP Monitoring -

Контролируем здоровье IP-сети!

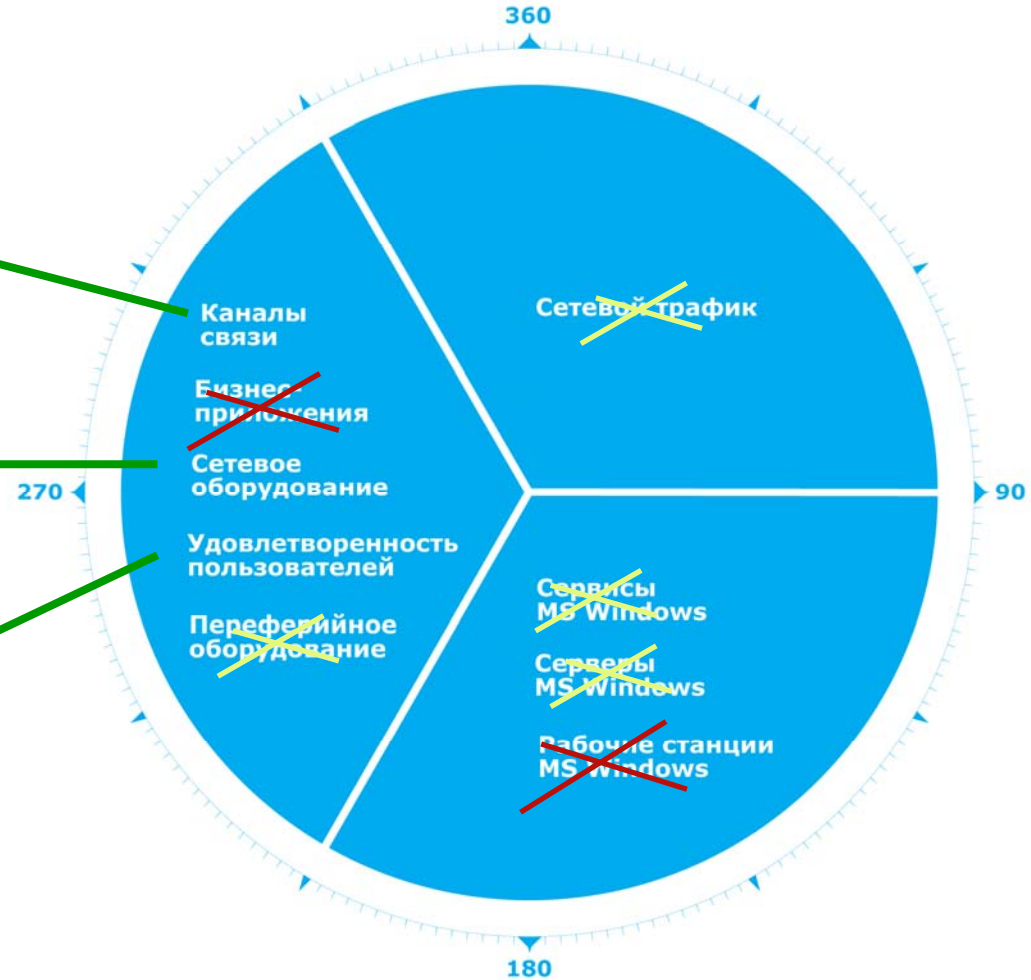
Поддержка Cisco IP SLA



Поддержка SNMP



Поддержка ProLAN-911
www.prolan.ru/911



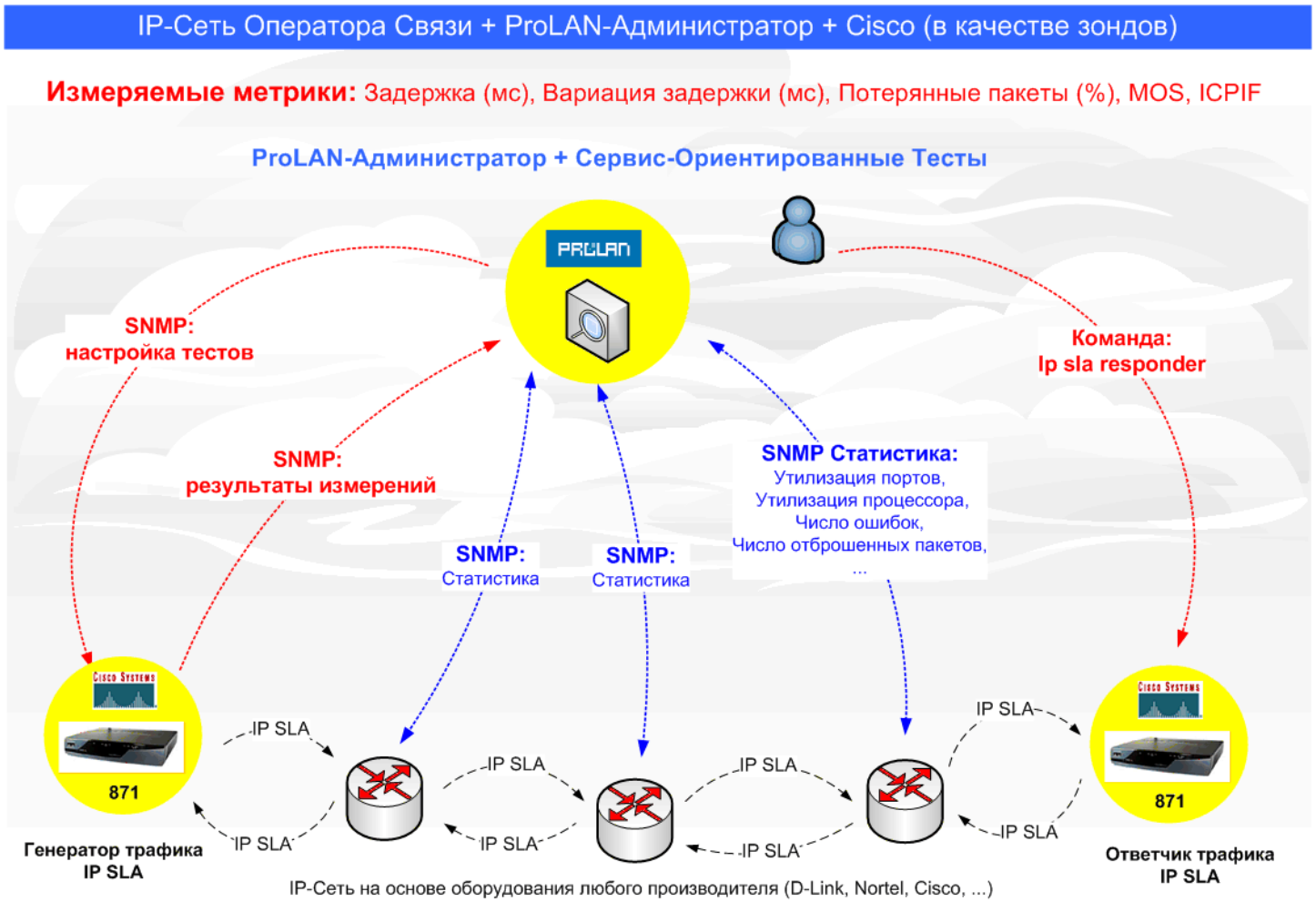
© 2007-2008, ProLAN

Способы контроля здоровья IP-Сети, поддерживаемые продуктами ProLAN

1. Использование технологии Cisco IP SLA.
2. Использование программных агентов ProLAN, генерирующих сетевой трафик (модификация Iperf).
3. Интеграция с анализатором протоколов Observer Suite.
4. Интеграция с NetIQ Chariot end points.
5. Интеграция с любыми средствами контроля, поддерживающими стандартные протоколы (SNMP, WMI, …).

© 2007-2008, ProLAN

Лучший способ контроля - использование технологии Cisco IP SLA



© 2007-2008, ProLAN

Два варианта Решения: «Lite» и «Pro»

1. *Концепция Решения «Lite»*

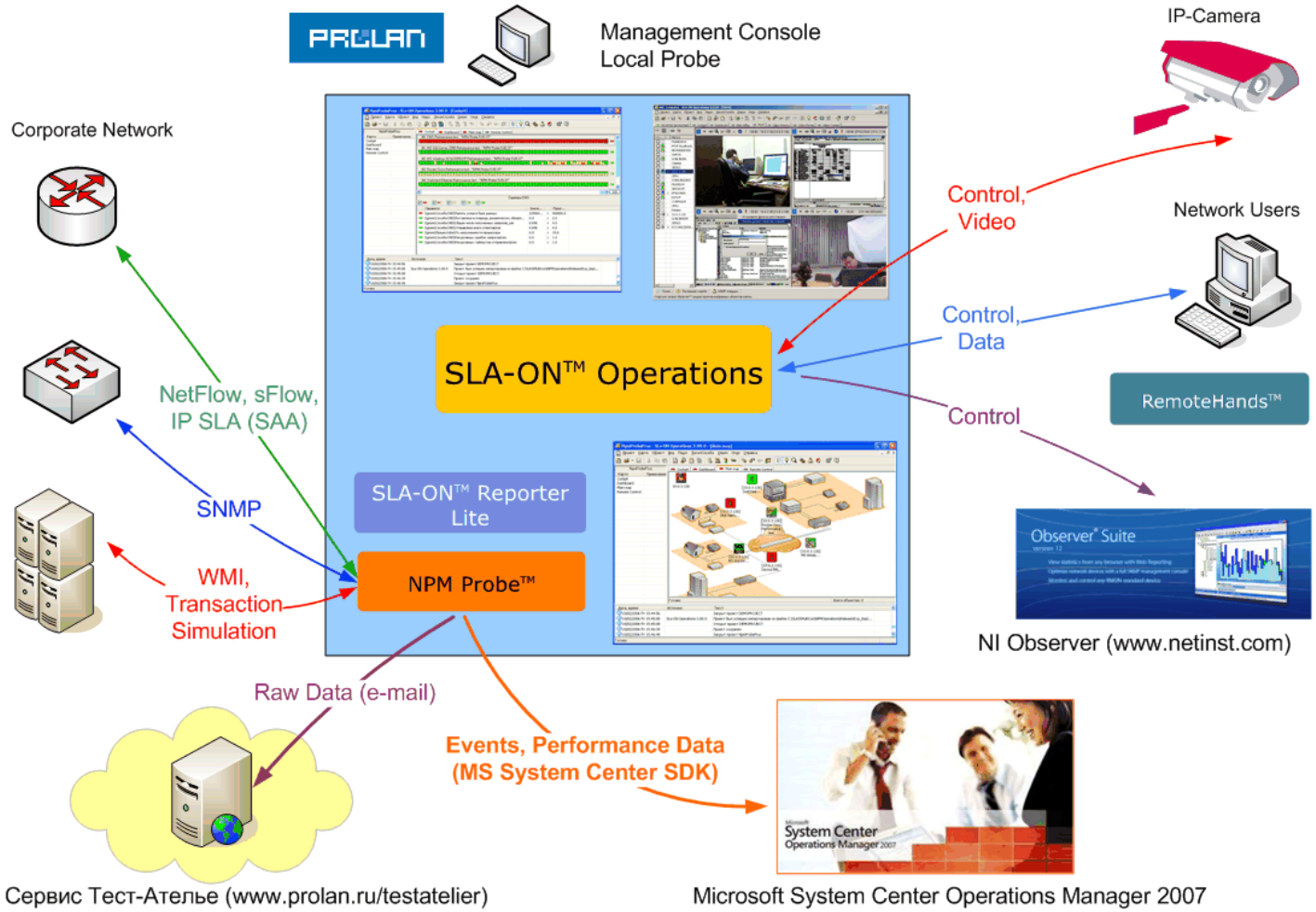
- ✓ Для оперативного управления здоровьем IP-Сети используется программный продукт **ProLAN-Администратор**, устанавливаемый в сети Оператора Связи.
- ✓ Для стратегического управления здоровьем IP-Сети используется **ProLAN-Сервер**, расширенный средствами удаленного доступа и сервисом Тест-Ателье и установленный в вычислительном центре ProLAN.

2. *Концепция Решения «Pro»*

Для оперативного и стратегического управления здоровьем IP-Сети используется аппаратно-программный комплекс **ProLAN-Сервер**, устанавливаемый в сети Оператора Связи.

© 2007-2008, ProLAN

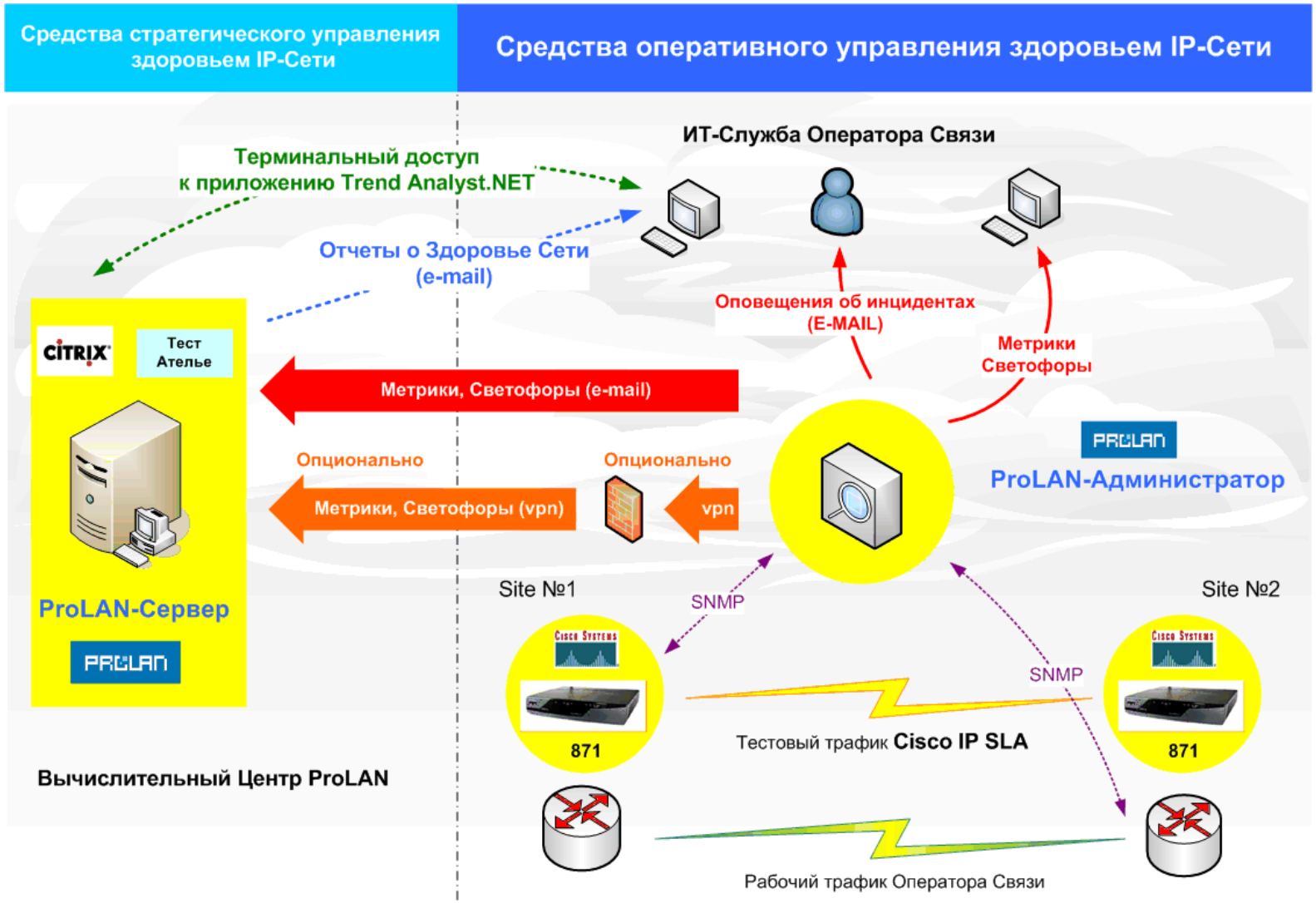
ProLAN-Администратор



Подробнее: http://www.prolan.ru/solutions/diagnostics/npmprobeplus/index.html

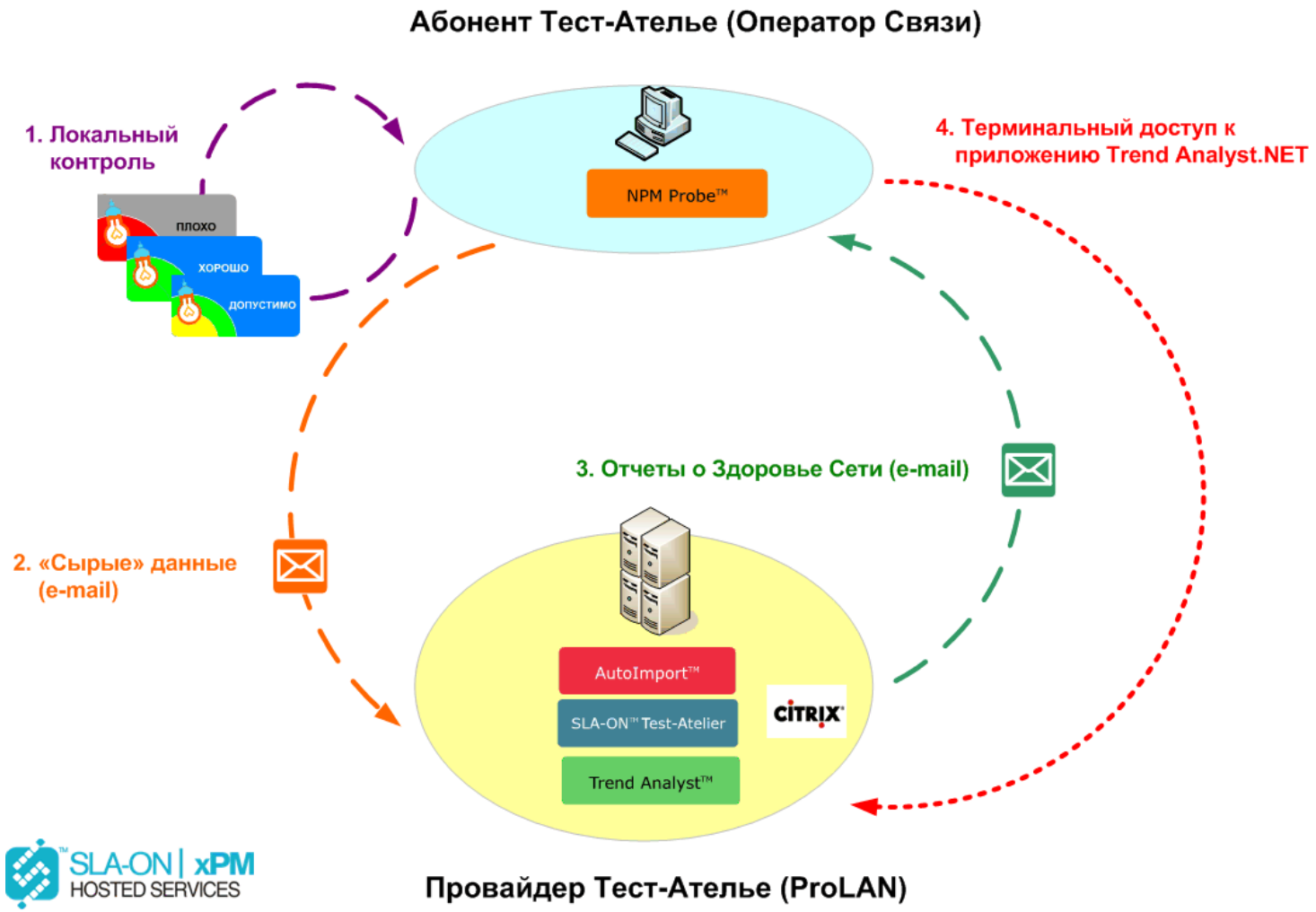
© 2007-2008, ProLAN

Архитектура Решения «Lite»



© 2007-2008, ProLAN

Технология «Тест-Ателье»



Подробнее: http://www.prolan.ru/netconsulting/online/testatelier/technology.html

© 2007-2008, ProLAN

~ Стоимость Решения «Lite»

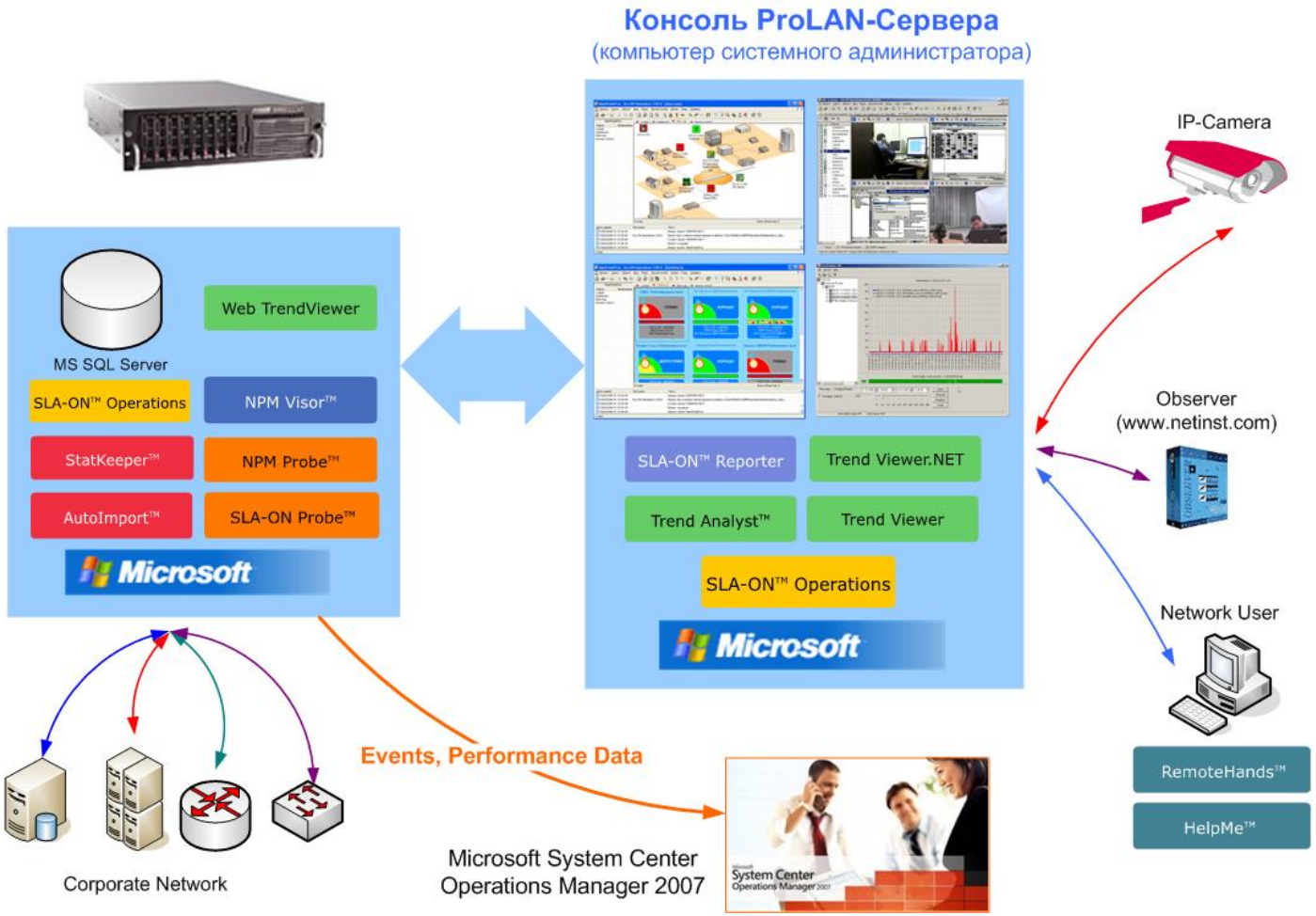
	Продукты и сервис, входящие в состав «Lite»	Стоимость (руб.)
1.	Лицензия на использование программного пакета ProLAN-Администратор.	64000*
2.	Стандартная техническая поддержка пакета ProLAN-Администратор в течение года	12800*
3.	*(Опционально.) Маршрутизаторы Cisco 871-K9*	*12500 x N*
4.	Аккаунт на пользование сервисом Тест-Ателье Про в объеме 45000 баллов в течение года.	9000
5.	*(Опционально.) Аккаунт на терминальный доступ к приложению Trend Analyst.NET в течение года или лицензия на использование приложения Trend Viewer.NET.*	*32000*
6.	Базовое внедрение Решения (выполняется удаленно).	35000

* ProLAN-Администратор лицензируется в зависимости от числа одновременно контролируемых метрик. Приведенная стоимость соответствует 750-ти одновременно контролируемым метрикам.

Стоимость может быть изменена без предварительного уведомления.

© 2007-2008, ProLAN

SLA-ON™ Сервер



Подробнее: http://www.prolan.ru/solutions/diagnostics/mis/index.html

© 2007-2008, ProLAN

Архитектура Решения «Pro»

© 2007-2008, ProLAN

~ Стоимость Решения «Pro»

	Продукты и сервис, входящие в состав «Pro»	Стоимость (руб.)
1.	Аппаратно-программный комплекс ProLAN-Сервер.	~ 500.000*
2.	Стандартная техническая поддержка комплекса ProLAN-Сервер в течение года	~ 100.000*
3.	*(Опционально.) Маршрутизаторы Cisco 871-K9*	*12500 x N*
4.	*(Опционально.) Годовая лицензия на использование программного продукта: «Сервис Тест-Ателье», предназначенного для оказания профессиональных услуг корпоративным клиентам (для оказания сервиса «Тест-Ателье Про»).*	*~ 50.000*
5.	Базовое внедрение Решения (выполняется на месте).	~150.000*

* ProLAN-Сервер лицензируется в зависимости от числа одновременно контролируемых метрик. Приведенная стоимость соответствует 5000 одновременно контролируемым метрикам.

Стоимость может быть изменена без предварительного уведомления.

© 2007-2008, ProLAN

SLA-ON | NPM TECHNOLOGY

Часть №2

Оказание профессиональных услуг корпоративным клиентам (сервис «Тест-Ателье Про»).

Целевая аудитория – малый и средний бизнес.

© 2007-2008, ProLAN

PROLAN

Назначение Тест-Ателье

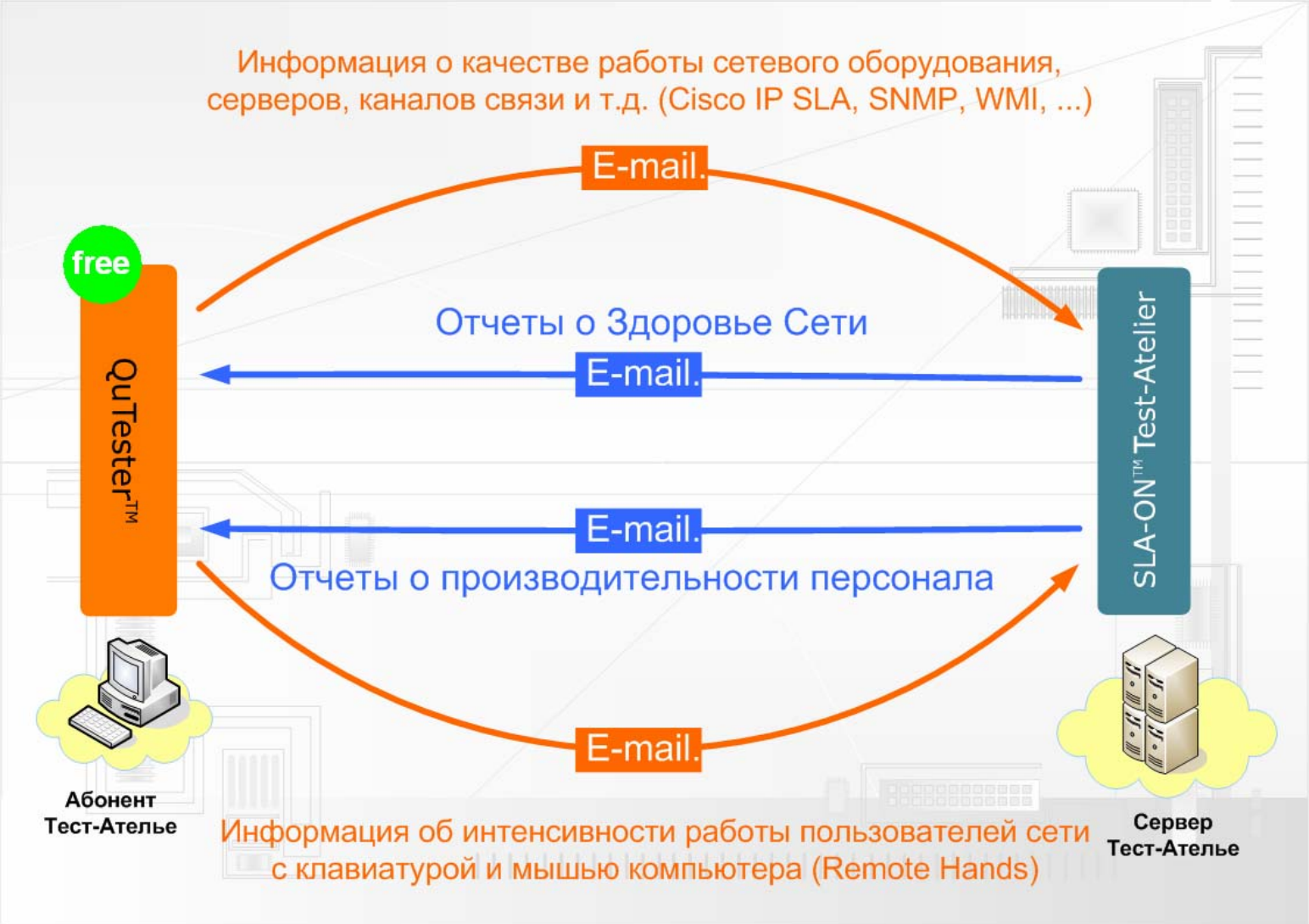
1. **<u>В помощь ИТ-менеджеру</u>** - автоматическая генерация Отчетов о Здоровье Сети:
   - Таблицы Значений.
   - Графики Метрик.
   - Базовые Линии.
2. **<u>В помощь HR-менеджеру</u>** - автоматическая генерация Отчетов об интенсивности работы персонала:
   - Табели учета рабочего времени.
   - Профили рабочего дня.

Примеры отчетов: http://www.prolan.ru/netconsulting/online/testatelier/samples.html

Отчеты создаются на основе данных, получаемых с помощью **бесплатной** программы QuTester или её коммерческих аналогов.

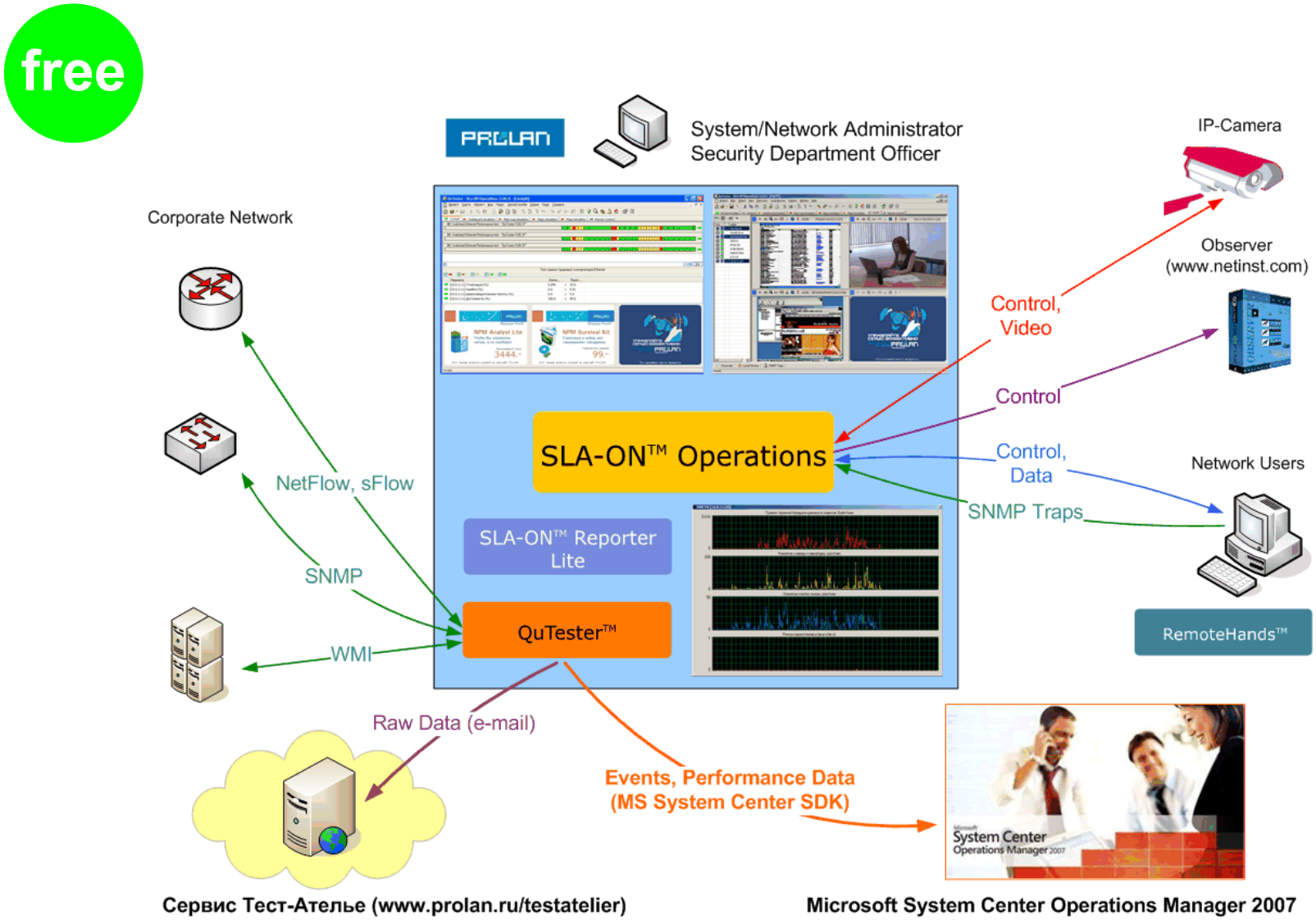
© 2007-2008, ProLAN

QuTester™ Plus ←→ Сервер Тест-Ателье



© 2007-2008, ProLAN

Универсальный зонд - QuTester™ Plus



© 2007-2008, ProLAN

Отчет о Здоровье Сети →

Пример Таблицы Значений

PROLAN

Сервис Тест-Ателье Про: Отчет о Здоровье Сети

PHMOS-NETAP--090408-1937-01

01.03.2008 00:00 - 01.04.2008 00:00

Тест интегральной оценки качества IP-канала в сети VoIP - G.711u

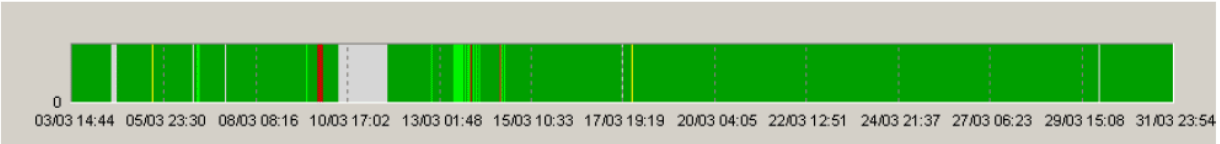
Измеряемая метрика	Хорошо	Допустимо	Требует внимания	На грани	Плохо	Число точек
[10.170.71.243->192.168.254.1] G.711 Delay (usec)	<=225000 100%	>225000 0%	>250000 0,01%	>310000 0%	>380000 0%	40425
[10.170.71.243->192.168.254.1] G.711 Packet Loss (%)	<=1 99%	>1 0,44%	>2 0,14%	>3 0,09%	>5 0,03%	40425
[10.170.71.243->192.168.254.1] G.711 Jitter (usec)	<=50000 100%	>50000 0,01%	>60000 0,01%	>80000 0%	>100000 0%	40425
[10.170.71.243->192.168.254.1] G.711 SAA NumRTT's	>=95 94,8%	<95 0,01%	<85 0%	<70 0%	<50 5,14%	40425
ИНДЕКС ПРИГОДНОСТИ IP-КАНАЛА	98,6% →	99% →	99% →	99%		38613

В это поле (2 строки) автоматически помещается текст, содержащийся в теле письма, которое вы отправляете на сервер Тест-Ателье. В этом поле вы можете, например, указать, с какой целью проводится тестирование.

Если вы затрудняетесь самостоятельно интерпретировать Отчет о Здоровье Сети, хотите получить дополнительную информацию и/или консультацию Эксперта, обращайтесь в компанию ProLAN или к сертифицированным партнерам компании ProLAN. **Услуги платные.**

ВНИМАНИЮ ИТ-КОМПАНИЙ! ЕСЛИ ВАША КОМПАНИЯ ХОТЕЛА БЫ СТАТЬ ПАРТНЕРОМ PROLAN, ПРОДАВАТЬ ПРОДУКТЫ PROLAN ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ИХ ДЛЯ ОКАЗАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УСЛУГ СВОИМ КЛИЕНТАМ, НАПИШИТЕ НАМ ПО АДРЕСУ PARTNER@PROLAN.RU

Интегральная Оценка Качества Работы Сети («Светофор»)



(C) ProLAN 2008, www.prolan.ru

© 2007-2008, ProLAN

PROLAN

Отчет о Здоровье Сети →

Пример Графика Метрики

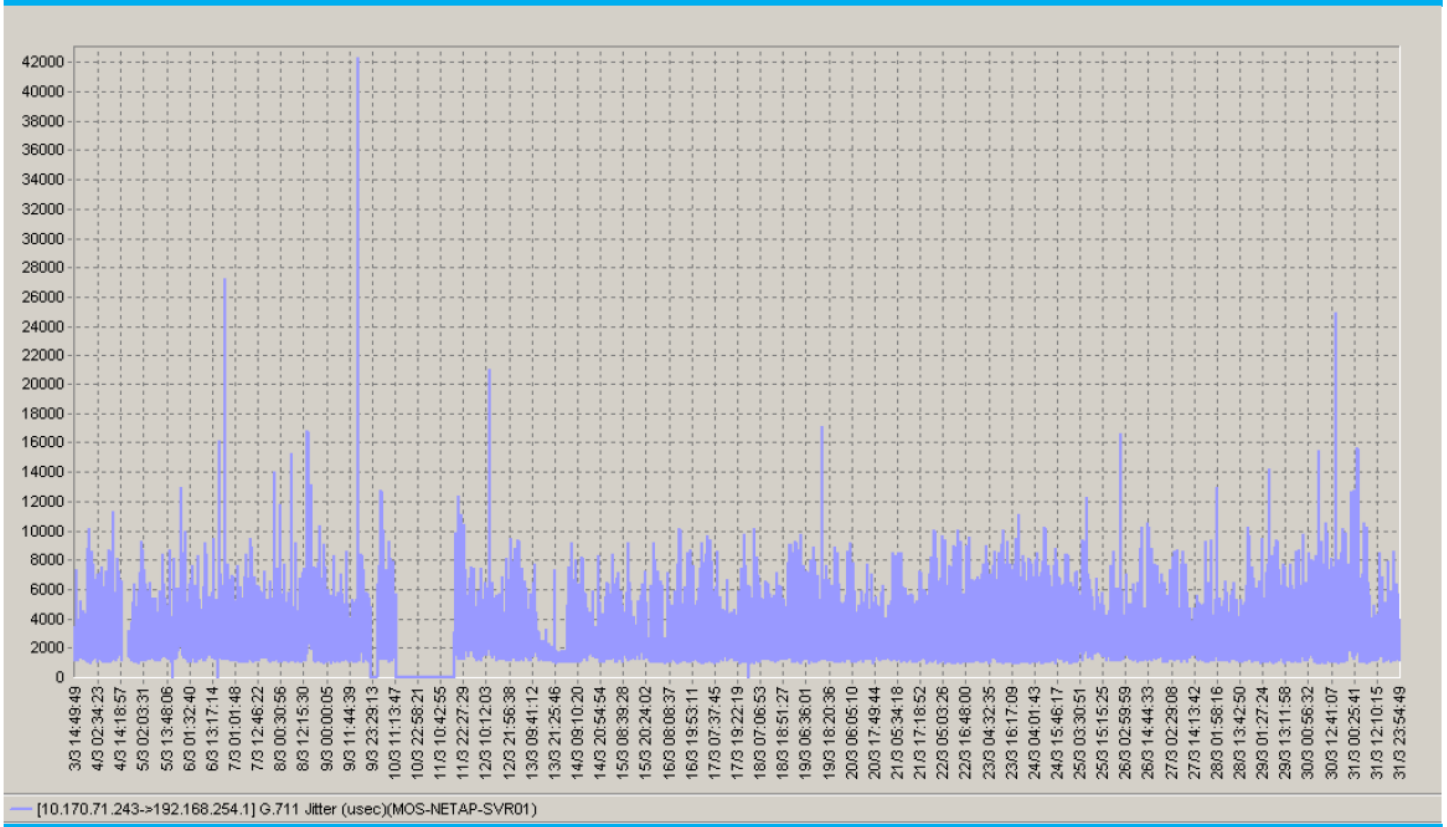
PHMOS-NETAP--090408-1937-04

PROLAN

Тест интегральной оценки качества IP-канала в сети VoIP - G.711u

01.03.2008 00:00 - 01.04.2008 00:00

[10.170.71.243->192.168.254.1] G.711 Jitter (usec)



Сервис Тест-Ателье Про: Отчет о Здоровье Сети; версия 2.0

©ProLAN 2008, www.prolan.ru

Отчет о Здоровье Сети →

Пример Базовой Линии 20

PHMOS-NETAP--090408-1937-15

PROLAN

Тест интегральной оценки качества IP-канала в сети VoIP - G.711u

01.03.2008 00:00 - 01.04.2008 00:00

Базовая Линия 20: [10.170.71.243->192.168.254.1] G.711 SAA NumRTT's

Интервал	Среднее	Персентиль 75>	Персентиль 90>	Интервал	Среднее	Персентиль 75>	Персентиль 90>
00:00-00:20	92,8 допустимо	100 хорошо	100 хорошо	06:00-06:20	96,4 хорошо	100 хорошо	100 хорошо
00:20-00:40	92,8 допустимо	100 хорошо	100 хорошо	06:20-06:40	96,4 хорошо	100 хорошо	100 хорошо
00:40-01:00	92,8 допустимо	100 хорошо	100 хорошо	06:40-07:00	96,4 хорошо	100 хорошо	100 хорошо
01:00-01:20	89,3 допустимо	100 хорошо	0 плохо	07:00-07:20	96,4 хорошо	100 хорошо	100 хорошо
01:20-01:40	91,9 допустимо	100 хорошо	100 хорошо	07:20-07:40	96,4 хорошо	100 хорошо	100 хорошо
01:40-02:00	92,8 допустимо	100 хорошо	100 хорошо	07:40-08:00	96,4 хорошо	100 хорошо	100 хорошо
02:00-02:20	93,1 допустимо	100 хорошо	100 хорошо	08:00-08:20	96,4 хорошо	100 хорошо	100 хорошо
02:20-02:40	96,3 хорошо	100 хорошо	100 хорошо	08:20-08:40	96,4 хорошо	100 хорошо	100 хорошо
02:40-03:00	96,3 хорошо	100 хорошо	100 хорошо	08:40-09:00	96,4 хорошо	100 хорошо	100 хорошо
03:00-03:20	95,7 хорошо	100 хорошо	100 хорошо	09:00-09:20	96,4 хорошо	100 хорошо	100 хорошо
03:20-03:40	96,4 хорошо	100 хорошо	100 хорошо	09:20-09:40	96,4 хорошо	100 хорошо	100 хорошо
03:40-04:00	96,4 хорошо	100 хорошо	100 хорошо	09:40-10:00	96,4 хорошо	100 хорошо	100 хорошо
04:00-04:20	96,4 хорошо	100 хорошо	100 хорошо	10:00-10:20	96,4 хорошо	100 хорошо	100 хорошо
04:20-04:40	96,4 хорошо	100 хорошо	100 хорошо	10:20-10:40	96,4 хорошо	100 хорошо	100 хорошо
04:40-05:00	96,4 хорошо	100 хорошо	100 хорошо	10:40-11:00	96,4 хорошо	100 хорошо	100 хорошо
05:00-05:20	96,4 хорошо	100 хорошо	100 хорошо	11:00-11:20	96,1 хорошо	100 хорошо	100 хорошо
05:20-05:40	96,4 хорошо	100 хорошо	100 хорошо	11:20-11:40	94,1 допустимо	100 хорошо	100 хорошо
05:40-06:00	96,4 хорошо	100 хорошо	100 хорошо	11:40-12:00	92,8 допустимо	100 хорошо	100 хорошо

Сервис Тест-Ателье Про: Отчет о Здоровье Сети; версия 2.0

©ProLAN 2008, www.prolan.ru

Отчет о Здоровье Сети →

Пример Базовой Линии 60

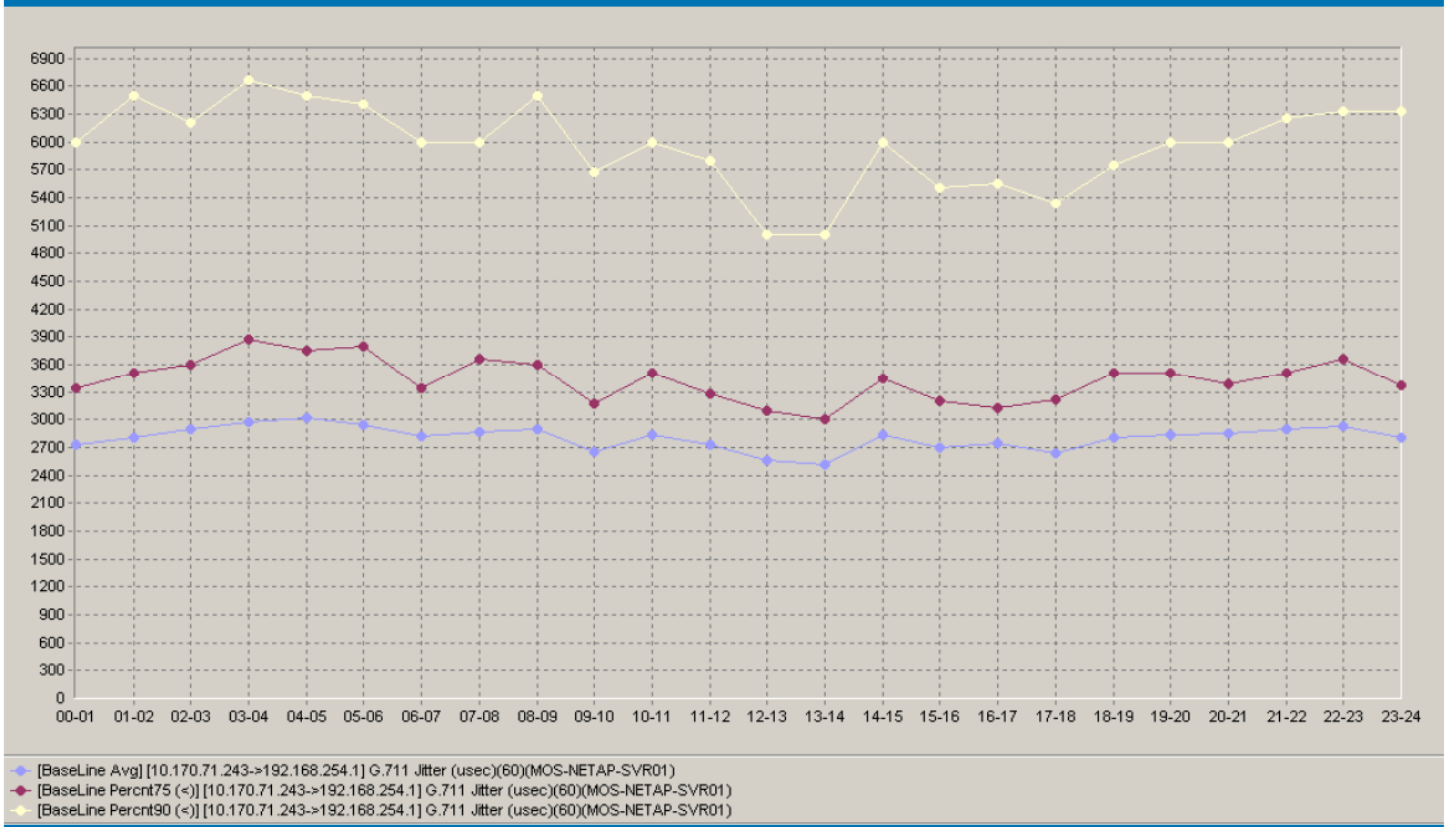
PHMOS-NETAP--090408-1937-14

PROLAN

Тест интегральной оценки качества IP-канала в сети VoIP - G.711u

01.03.2008 00:00 - 01.04.2008 00:00

Базовая Линия 60: [10.170.71.243->192.168.254.1] G.711 Jitter (usec)



Сервис Тест-Ателье Про: Отчет о Здоровье Сети; версия 2.0

©ProLAN 2008, www.prolan.ru

Отчет о производительности персонала

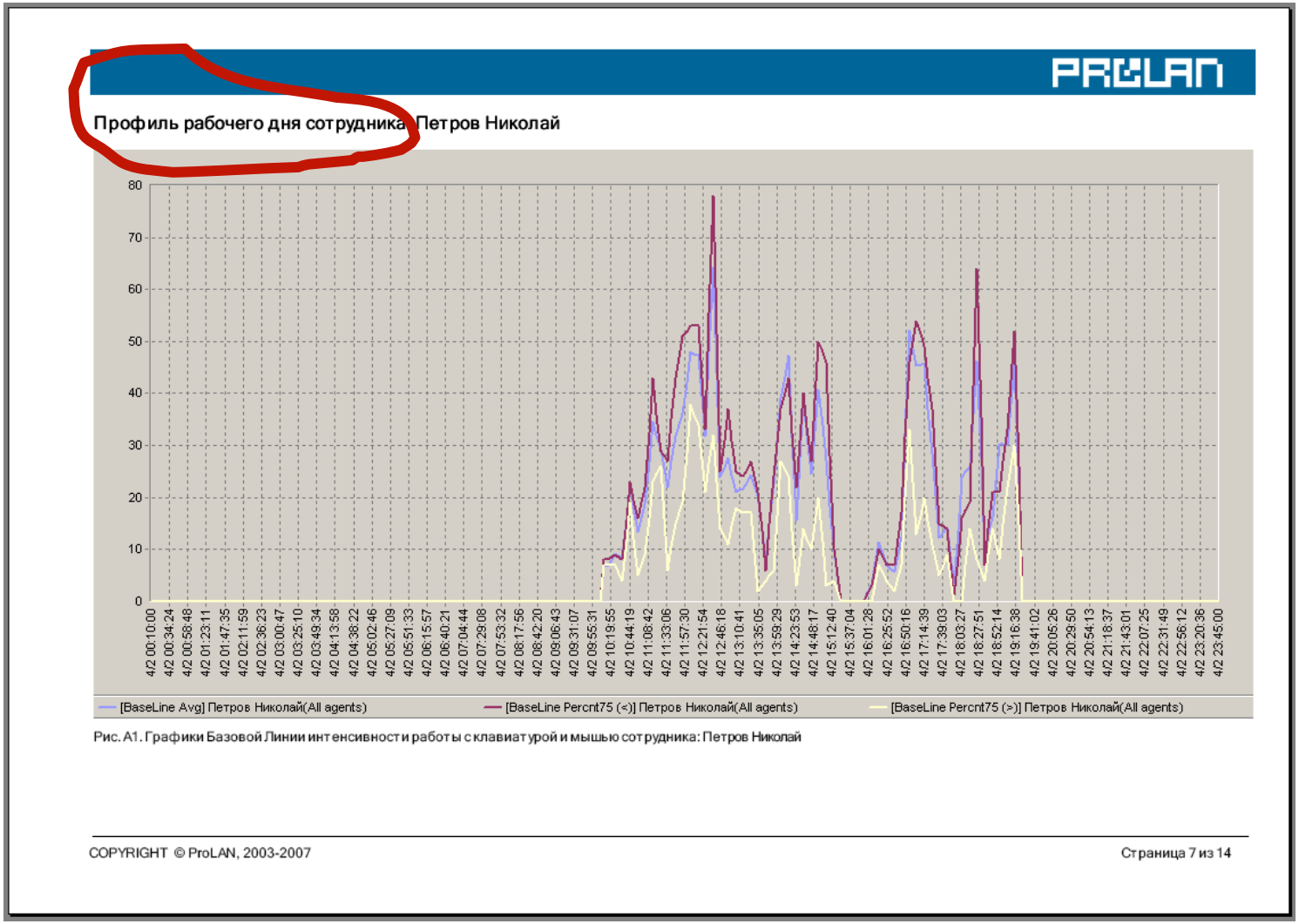
Табель учета рабочего времени

ФИО	Начало работы	Окончание работы	Начало перерыва	Окончание перерыва	Время перерыва	Время работы	Средняя интенсивность
Петров Николай	10:17	19:18	15:20	16:05	0:45	8:15	22,59
Сидоров Семен	11:39	20:36	14:30	15:46	1:16	7:40	13,02
Бондаренко Петр	10:08	19:05	14:58	16:04	1:06	7:50	17,34
Николаева Лена	15:42	20:37	17:53	18:12	0:19	4:36	26,50
Михаил Лебедев	8:53	17:50	14:40	15:17	0:37	8:19	8,47
Сергей Харитонов	10:17	12:38	11:31	11:56	0:25	1:56	8,42
Сизов Родион	19:30	20:37	20:17	20:19	0:02	1:05	29,29
Любовь Викторовна	15:57	16:36	16:18	16:26	0:08	0:31	18,58

Таблица 1. Результаты статистической обработки измерений интенсивности работы с клавиатурой и мышью всех сотрудников.

© 2007-2008, ProLAN

Отчет о производительности персонала



Преимущества Тест-Ателье

1. Информация, получаемая с помощью Тест-Ателье, объективно **НУЖНА** и **ВАЖНА**.
2. Другими способами эту информацию получить **СЛОЖНО**.
3. С помощью Тест-Ателье эту информацию получить **ПРОСТО**.

© 2007-2008, ProLAN

Ограничения Тест-Ателье …

1. Новизна (непривычность) технологии Software as a Service.
2. Относительно низкий профессиональный уровень ИТ-специалистов, работающих в секторе SMB.
3. Синдром «как бы чего не вышло» - боязнь отсылать данные, характеризующие работу сети, другой компании.

… и их устранение

1. Использование принципа Try and Buy.
2. Партнерство с Интеграторами (создание сети Консультантов Тест-Ателье из числа системных интеграторов).
3. Возможность выбора; разъяснение преимуществ и предложение в качестве альтернативы оказание тех же услуг, но без отсылки данных и по более высокой цене.

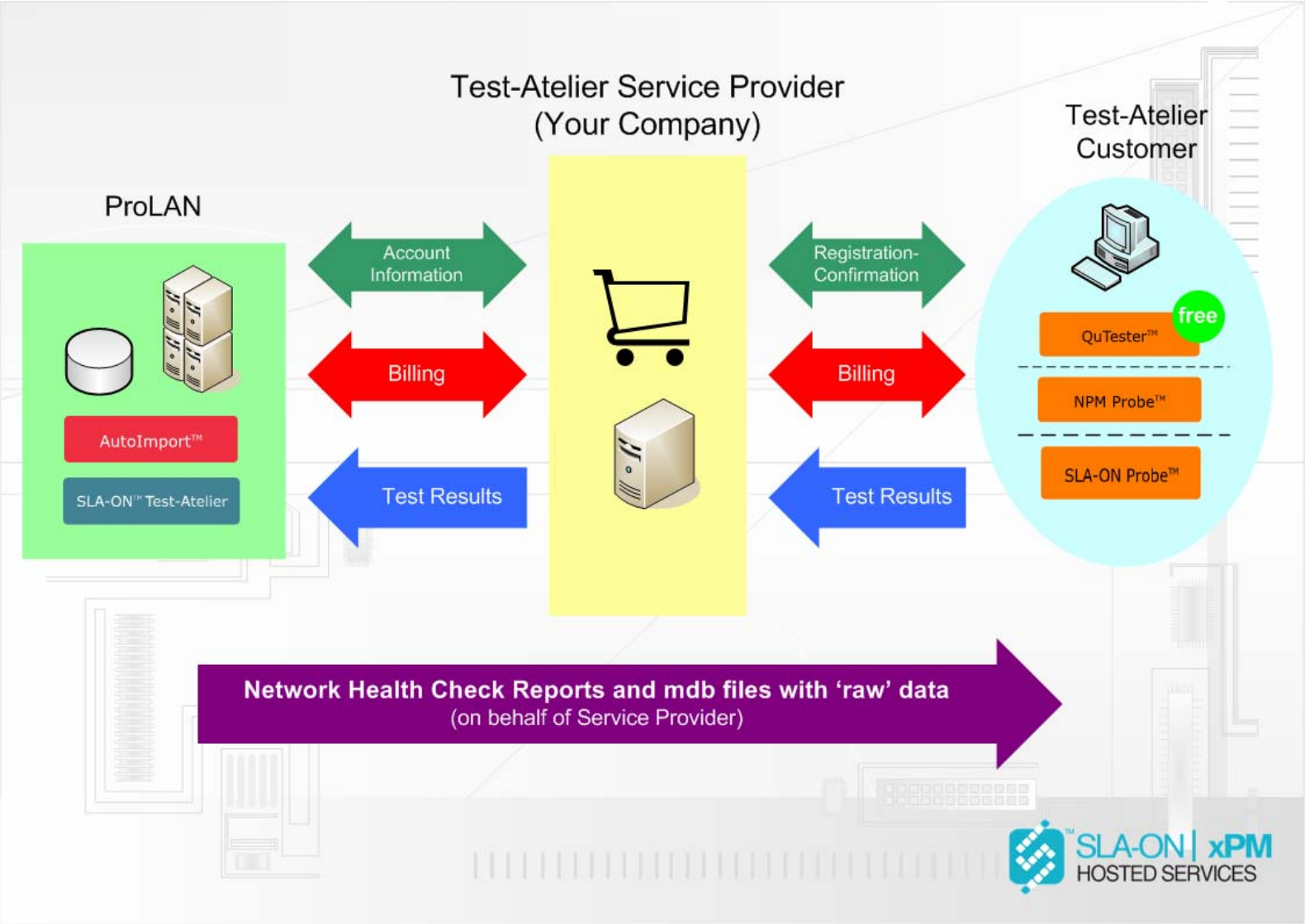
© 2007-2008, ProLAN

Два бизнес модели оказания услуг Тест-Ателье

1. Тест-Ателье Сервис **Провайдер**.
   - Сервер Тест-Ателье устанавливается на площадке ProLAN (Запросы поступают на сервер Провайдера. Отчеты отсылаются от имени Провайдера).
   - Для сбора данных абоненты Тест-Ателье используется бесплатная программа ProLAN QuTester™.
   - Плата за использование технологии ProLAN - «за отчет».
2. Тест-Ателье Сервис **Оператор**.
   - Сервер Тест-Ателье устанавливается на площадке Оператора.
   - Плата за использование технологии ProLAN – «за время».
   - Для сбора данных абоненты Тест-Ателье должны использовать специальную версию программы NPM Probe, лицензируемую индивидуально.

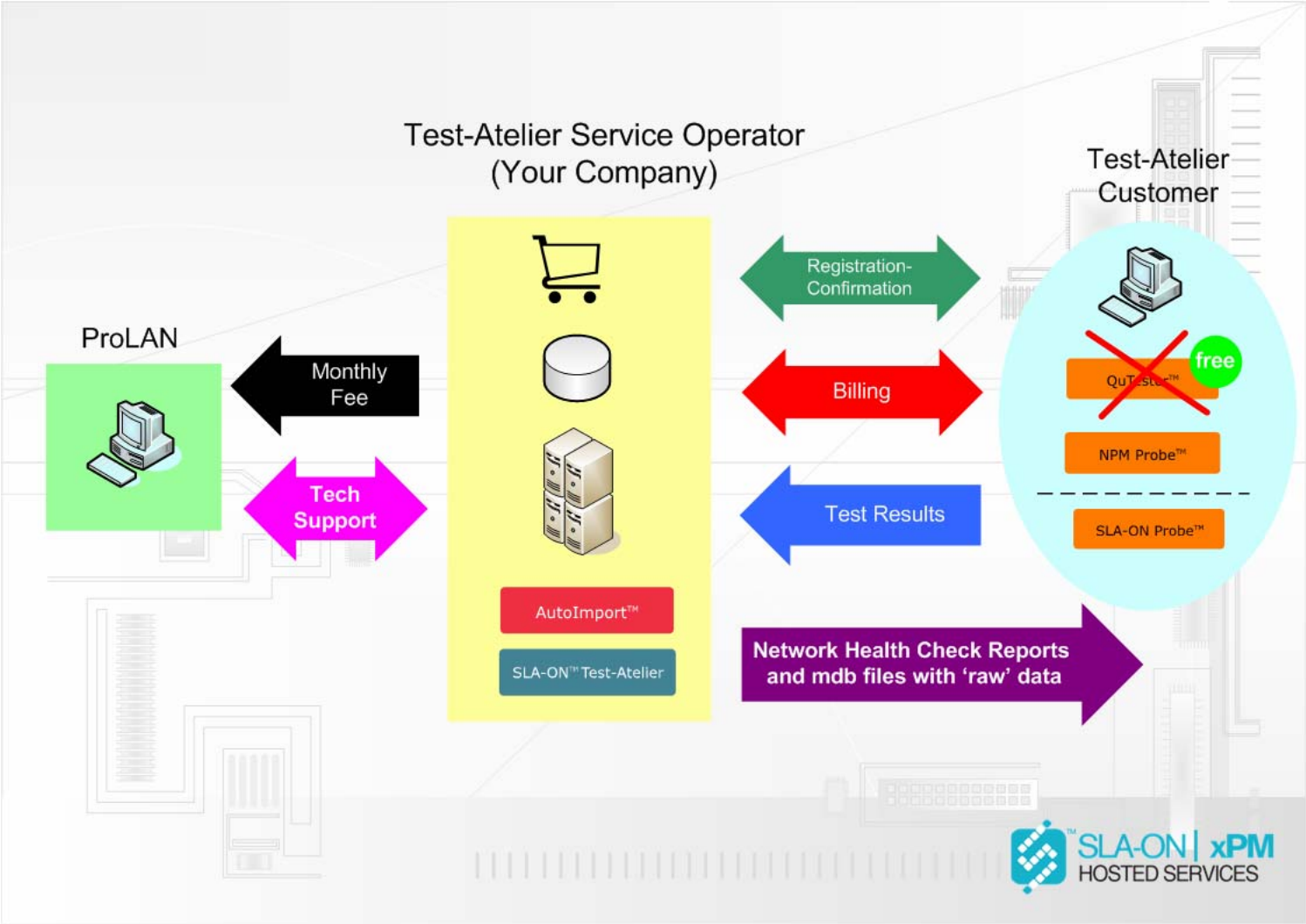
© 2007-2008, ProLAN

Тест-Ателье Сервис Провайдер



© 2007-2008, ProLAN

Тест-Ателье Сервис Оператор



© 2007-2008, ProLAN

SLA-ON | NPM TECHNOLOGY

Эффективнее Вместе !

О партнерстве с ProLAN: http://www.prolan.ru/company/partnership/index.html

© 2007-2008, ProLAN

PROLAN