

Два способа управления ИТ-инфраструктурой

Решения компании ProLAN позволяют организовать управление ИТ-инфраструктурой (далее – сетью), как минимум, двумя способами. Первый способ основан на использовании программных продуктов ProLAN серии NPM Analyst (www.prolan.ru/npmanalyst). Второй способ основан на использовании сервиса «Экспертная Поддержка» (www.prolan.ru/helpIT). Каждый из этих способов имеет свои достоинства и ограничения, значимость которых зависит от многих факторов: размера компании, ИТ-бюджета компании, уровня профессионализма администратора сети и т.п. В общем случае для небольших компаний целесообразнее пользоваться сервисом «Экспертная поддержка»; для крупных компаний – приобрести лицензию на использование продуктов серии ProLAN NPM Analyst.

Использование сервиса

Преимущества:

- Возможность сразу решить все основные задачи управления «здоровьем» сети: мониторинг «здоровья» сети, диагностика и тестирование сети, документирование и отчетность.
- Низкие начальные затраты.
- Низкая стоимость решения наиболее распространенных сетевых задач.
- Относительно невысокие требования к профессиональному уровню администратора сети.
- Наличие «страховки» в лице Экспертов компании ProLAN (важно при возникновении сбоев в работе сети).

Ограничения:

- Высокая стоимость решения сложных задач, требующих присутствия Эксперта компании ProLAN в офисе клиента.
- Некоторая зависимость от внешнего поставщика услуг (от компании ProLAN).

Стоимость

Ежемесячная стоимость сервиса «Экспертная Поддержка» вычисляется по следующей формуле:

$$\text{Стоимость Сервиса} = 333 \text{ у.е.} + X * 64 \text{ у.е.}$$

Где: 333 у.е. – это ежемесячная базовая стоимость сервиса «Экспертная Поддержка» ($3995/12=333$); X - это время (в астрономических часах), которое Эксперт компании ProLAN будет проводить в офисе клиента сверх оплаченного лимита (4 часа в месяц); 64 у.е. – стоимость одного часа работы Эксперта в офисе клиента с учетом 15% скидки ($64=75-15\%$). Минимальный срок Договора – 12 месяцев.

Приобретение продуктов

Преимущества:

- Независимость от внешних поставщиков услуг.
- Возможность поэтапного наращивания функциональности и стоимости решения: мониторинг «здоровья» → диагностика и тестирование → документирование и отчетность.
- Возможность оказания профессиональных услуг своим клиентам (важно для интеграторов и поставщиков сетевых услуг).

Ограничения:

- Относительно высокие требования к профессиональному уровню администратора сети.

Стоимость

Для удобства сравнения стоимости данного решения со стоимостью сервиса «Экспертная Поддержка», стоимость решения на базе пакета NPM Analyst представлена в виде *ежемесячной совокупной стоимости владения решением*. Для простоты расчетов будем считать, что время полной амортизации решения составляет 1 год (в действительности оно значительно больше).

Стоимость владения решением зависит от функциональности составляющих решение продуктов. Можно выделить три основных решения, различающиеся функциональными возможностями и стоимостью:

- **Решение 1** - решение задач мониторинга «здоровья» сети. Продукты: зонд NPM Probe+, программа NPM Operations.
- **Решение 2** - решение задач мониторинга «здоровья», диагностики и тестирования сети. Продукты: пакет NPM Analyst в базовой конфигурации (NPM Probe+, NPM Operations, AutoImport, Trend Analyst).
- **Решение 3** - решение задач мониторинга «здоровья», диагностики и тестирования, документирования и отчетности. Продукты: пакет NPM Analyst в базовой конфигурации, программа NPM Responder, позволяющая локально (без отсылки данных по электронной почте) создавать отчеты, аналогичные отчетам сервиса Test-Atelier – www.prolan.ru/testatelier.

Стоимость Решения 1 = 148 у.е. в месяц + фактор Z

Ежемесячная совокупная стоимость владения Решением 1 вычисляется по следующей формуле:

Стоимость Решения 1 = (595 у.е.+ 495 у.е. + 2*99 у.е. + 490 у.е.)/12 + фактор Z

Где: 595 у.е – стоимость зонда NPM Probe+; 495 у.е. - стоимость программы NPM Operations; 2*99 у.е – стоимость годовой технической поддержки NPM Probe+ и NPM Operations, 490 у.е. – стоимость обучения на курсах ProLAN; фактор Z – стоимость работ по внедрению решения, зависящая от технического уровня администратора сети (чем выше уровень, тем меньше значение фактора Z.).

Стоимость Решения 2 = 340 у.е. в месяц + фактор Z

Ежемесячная совокупная стоимость владения Решением 2 вычисляется по следующей формуле:

Стоимость Решения 2 = (2995 у.е. + 595 у.е. + 490 у.е.)/12 + фактор Z

Где: 2995 у.е, – стоимость пакета NPM Analyst; 595 у.е. - стоимость годовой технической поддержки пакета NPM Analyst, 490 у.е. – стоимость обучения на курсах ProLAN; фактор Z – стоимость работ по внедрению решения, зависящая от технического уровня администратора сети (чем выше уровень, тем меньше значение фактора Z.).

Стоимость Решения 3 = 757 у.е. в месяц + фактор Z

Ежемесячная совокупная стоимость владения Решением 3 вычисляется по следующей формуле:

Стоимость Решения 3 = (2995 у.е. + 595 у.е. + 5000 у.е. + 490 у.е.)/12 + фактор Z

Где: 2995 у.е – стоимость пакета NPM Analyst; 595 у.е. - стоимость годовой технической поддержки пакета NPM Analyst, 5000 у.е. – стоимость использования программы NPM Responder в течение 1 года; 490 у.е. – стоимость обучения на курсах ProLAN; фактор Z – стоимость работ по внедрению решения, зависящая от технического уровня администратора сети (чем выше уровень, тем меньше значение фактора Z.).

Примечание. Оценить фактор Z можно несколькими способами. Самый простой – это пересчитать в деньги то время, которое администратор сети потратит на изучение и внедрение требуемого решения. Такая оценка быть сделана компанией самостоятельно или с привлечением Экспертов компании ProLAN. Данная услуга является бесплатной.