

PROLAN

ДИАГНОСТИКА
И УПРАВЛЕНИЕ СЕТЬЮ –
ТЕПЕРЬ РЕМЕСЛО,
А НЕ ИСКУССТВО

www.prolan.ru/procontrol



Контролируемые характеристики:

- Доступность IP-канала (availability, %).
- Время восстановления сервиса после сбоя (time to repair, m).
- Разброс времени прихода IP-пакетов (jitter, ms).
- Процент потерянных/отброшенных IP-пакетов (packet loss/dropped packets, %).
- Сетевая задержка передачи IP-пакетов (delay, ms).
- Пропускная способность/загрузка сети (Throughput/Utilization, kbps).
- Время реакции бизнес приложений (response time, ms).

ProControl™

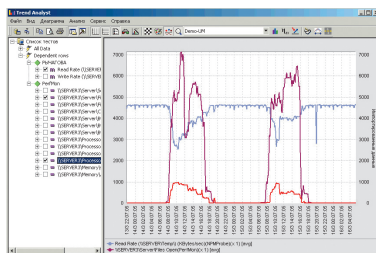
Контроль соблюдения SLA

ProControl™ – это комплексное решение компании ProLAN, включающее программные продукты и профессиональный сервис, предназначенное для контроля соблюдения поставщиком сетевых услуг своих обязательств по качеству предоставляемого сервиса. Решение ProControl™ является примером использования пакета ProLAN NPM Analyst в компаниях крупного бизнеса. Предлагаемое решение основано на технологиях ProLAN SLA-ON™, NetFlow™, sFlow™, Cisco SAA, Cisco QoS, Iperf, SNMP, RMON и других.

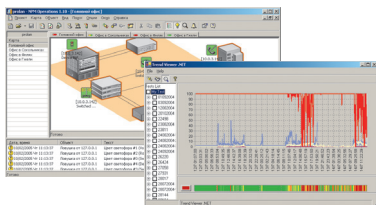
ProControl™ – это решение «под ключ». Эксперты компании ProLAN предоставят все необходимое программное и аппаратное обеспечение и выполнят все работы по их установке и настройке. В результате вы получите готовую к применению автоматизированную систему контроля качества получаемого сервиса.

Решение ProControl™ позволит вам:

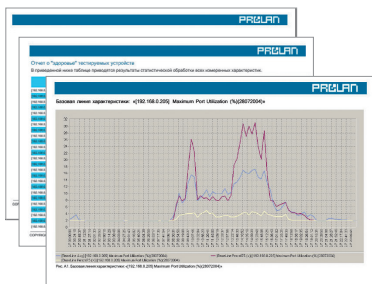
- Оценивать полосу пропускания и качество IP-канала, которые необходимы и достаточны для обеспечения требуемого качества работы бизнес приложений.
- Осуществлять мониторинг качества получаемого сервиса в режиме реального времени.
- Автоматически создавать отчеты о качестве полученного сервиса за любой период времени.



Программа Trend Analyst автоматически строит графики зависимости времени реакции бизнес приложений от полосы пропускания сети (throughput) и характеристик качества IP-канала (jitter, delay, packet loss, dropped packets и т.п.).



Программа NPM Operations отображает интегральные оценки качества IP-Канала в виде светофоров. Программа TrendViewer отображает «сырые данные» в виде диаграмм и графиков. Программы NPM Operations и TrendViewer входят в состав пакета NPM Analyst.



Особенностью отчетов, создаваемых сервисом Тест-Ателье™ и программой NPM Reporter, является наличие Базовых Линий всех измеряемых характеристик. Это результаты измерения характеристики за длительный период времени, статистически обработанные и сведенные к одному дню. Например, типовой рабочий день, типовой конец квартала и т.п.

Оценка требуемого качества обслуживания

Определение полосы пропускания и качества IP-канала, которые необходимы для хорошей работы бизнес приложений.

Для решения этой задачи определяется зависимость времени реакции бизнес приложений от полосы пропускания сети (или загрузки сети), задержки передачи данных, времени разброса прихода пакетов, числа потерянных или отброшенных пакетов. Зная требуемое время реакции бизнес приложений, можно легко определить полосу пропускания и качество IP-канала, которые необходимы для

быстрой и надежной работы этих приложений.

Для измерения и оценки качества IP-канала используется зонд NPM Probe+, входящий в состав пакета NPM Analyst. Для измерения и оценки времени реакции бизнес приложений используются внешние программы, интегрированные с зондом NPM Probe+. Для определения зависимости производительности бизнес приложения от характеристик качества IP-канала используется программа Trend Analyst, входящая в состав пакета NPM Analyst.

Мониторинг качества обслуживания

Мониторинг качества IP-канала в режиме реального времени.

В сети клиента устанавливается зонд NPM Probe+, который автоматически измеряет значения характеристик качества IP-Канала, автоматически оценивает их по пятибалльной шкале, «сырые данные» и интегральные оценки (светофоры) по заданному расписанию автоматически передает на консоль оператора. В качестве консоли используется программа NPM Operations, которая в режиме

реального времени отображает светофоры на логической карте сети.

Чтобы контролировать не только светофоры, но и «сырые данные» (данные, на основании которых создается светофор), оператору достаточно кликнуть на пиктограмму светофора. После этого «сырые данные» автоматически передадутся на консоль оператора и с помощью программы TrendViewer отобразятся в виде диаграмм и графиков.

Отчеты о качестве обслуживания

Автоматическое создание отчетов о качестве IP-канала.

Пользователи решения ProControl™ получают возможность автоматически создавать отчеты о качестве работы IP-Канала за любой период времени. Для этого может использоваться программа NPM Reporter, входящая в состав полной версии пакета NPM Analyst или автоматизированный сервис Тест-Ателье™.

Типовой отчет включает в себя: ленточную диаграмму качества IP-канала (светофор), графики измеряемых характеристик, статистические оценки измеряемых характеристик (мин, макс, среднее, перцентиль 75, перцентиль 90), Базовые Линии измеряемых характеристик, а также описание и таблицу пороговых значений измеряемых характеристик. Такой отчет является эффективным аргументом при предъявлении претензий поставщику сетевых услуг или оператору связи.