

ProLAN-Супервайзер

Удаленное управление компьютерами, видеонаблюдение,
управление «здоровьем» ИТ-инфраструктуры

ProLAN-Супервайзер – программный продукт компании ProLAN, совмещающий в себе три вида управления: удаленное управление компьютерами сети, автоматизированное видеонаблюдение, управление «здоровьем» ИТ-инфраструктуры.

Отличительной особенностью пакета ProLAN-Супервайзер является возможность создать **эффект виртуального присутствия Руководителя на рабочих местах сотрудников (ИТ-пользователей)**. Поэтому данный продукт ориентирован не только на администраторов сетей и специалистов по информационной безопасности, но и на Руководителей различного уровня, желающих повысить эффективность управления персоналом.

Функциональные возможности пакета ProLAN-Супервайзер:

- Автоматическое сканирование видеокамер и экранов удаленных компьютеров, автоматическое сохранение снимков экрана.
- Видеонаблюдение и посылка сообщений.
- Комплексное удаленное управление компьютерами сети, работающими под управлением MS Windows (управление клавиатурой, мышью, экраном, удаленное включение питания, передача файлов и многое другое).
- Графическое представление топологии и архитектуры сети.
- Тестирование и мониторинг "здоровья" сетевого оборудования, серверов, каналов связи и т.д., автоматическое оповещение о сбоях (поддерживаются все основные технологии сетевого управления - SNMP, WMI, NetFlow, sFlow, Cisco SAA и др.).
- Автоматизированный контроль используемых приложений и автоматическое оповещение о нарушении ИТ-пользователями корпоративных политик.
- Прозрачная интеграция с другими продуктами ProLAN.

Руководителю (компании, отдела)

Используя ProLAN-Супервайзер, вы сможете эффективно помогать своим сотрудникам (ИТ-пользователям) в решении возникающих у них проблем. Проще предотвратить ошибку, чем потом исправлять её последствия. Доброжелательный контроль с вашей стороны повысит производительность труда в коллективе. Психологи доказали, что большинство людей работает значительно лучше, если они чувствуют внимание к своей работе со стороны руководства.

Используя ProLAN-Супервайзер, вы сможете повысить трудовую дисциплину в коллективе. Возможность вашего виртуального присутствия рядом с сотрудниками (не говоря уже о самом присутствии) значительно уменьшат использование компьютеров и Internet в личных целях, заставит людей внимательнее относиться к соблюдению трудового графика и т.п. Иногда для контроля деятельности ИТ-пользователей используются технические методы: анализ сетевого трафика, анализ лог-файлов и т.п. Если необходимо «поймать злоумышленника», такие способы очень эффективны. Если же ваша цель – не допускать использование компьютеров и Internet в личных целях, то ProLAN-Супервайзер даст лучшие результаты. Маловероятно, что сотрудники компании

будут заходить на запрещенные сайты или «играть в игры», если виртуально рядом сидит Руководитель.

Достоинство пакета ProLAN-Супервайзер в том, что каждый Руководитель может использовать его по-своему. Если вы хотите сделать контроль открытым, ProLAN-Супервайзер позволит вашим сотрудникам видеть, когда и кто их контролирует. Если вы хотите сделать контроль скрытым, то ваши сотрудники не будут знать, что их контролируют. Работу пакета ProLAN-Супервайзер можно настроить таким образом, что ИТ-пользователи смогут временно запрещать возможность внешнего контроля. Но вы, в этом случае, всегда будете знать, кто, когда и в течение какого времени работал в таком режиме.

Системному Администратору

Возможность удаленно управлять компьютерами пользователей значительно облегчает работу администратора сети, и вы наверняка об этом знаете. Преимущество пакета ProLAN-Супервайзер в том, что он позволяет делать это Профессионально. Используя ProLAN-Супервайзер, вы всегда будете знать, как удаленное управление влияет на производительность управляемого компьютера, степень загрузки сетевого оборудования, пропускную способность каналов связи и т.п. Это позволит вам так настроить параметры работы пакета ProLAN-Супервайзер (частоту сканирования экранов, скорость обновления экранов, и многое другое), чтобы сеанс удаленного управления не влиял на работу пользователя и одновременно был удобен для вас.

Сочетание удаленного управления и дуплексного видеонаблюдения дает удивительные результаты. С одной стороны, это упрощает решение многих проблем. С другой стороны, виртуальное присутствие администратора сети рядом с пользователями положительно влияет на его имидж и повышает его статус в компании.

ProLAN-Супервайзер является эффективным инструментом для решения всех задач, традиционно решаемых системным администратором. Используя ProLAN-Супервайзер, вы всегда будете знать, как сейчас работает ИТ-инфраструктура. Вы сможете не только измерять, но и автоматически оценивать (по пятибалльной шкале) «здоровье» сетевого оборудования, серверов, каналов связи и т.п. Это позволит вам быстро находить причину любого сбоя. Если вы администрируете небольшую сеть (менее 50 компьютеров), функциональных возможностей пакета ProLAN-Супервайзер вам будет вполне достаточно. Если вы администрируете крупную сеть, то мы рекомендуем использовать ProLAN-Супервайзер совместно с другими продуктами ProLAN, например, с пакетами [ProLAN-Аналитик](#) или [ProLAN-Эксперт](#).

Руководителю Службы Информационной Безопасности

Опытные «контрразведчики» знают, что для обеспечения высокого уровня безопасности необходим комплексный подход. Используя ProLAN-Супервайзер, вы сможете: контролировать соблюдение ИТ-пользователями корпоративных политик, обнаруживать факты сканирования портов оборудования, контролировать сетевой трафик. Вы сможете «связывать» действия пользователей с происходящими в работе ИТ-инфраструктуры инцидентами. Все это поможет вам быстро обнаруживать и пресекать хакерские атаки и злонамеренные действия внутренних пользователей.

Однако особая эффективность достигается при использовании пакета ProLAN-Супервайзер совместно с анализатором сетевых протоколов [Observer](#) компании Network Instruments. (Мы интегрировали эти продукты друг с другом.) Обнаружив нечто подозрительное в работе какого-либо ИТ-пользователя (необычное содержание экрана, странное поведение и т.п.), вы можете непосредственно из пакета ProLAN-Супервайзер стартовать анализатор протоколов Observer. При этом ProLAN-Супервайзер автоматически установит в качестве фильтра для захвата трафика «подозрительный» IP-

адрес, поэтому Observer начнет автоматически записывать сетевой трафик только от «подозрительного» IP-адреса. Последующий анализ сетевого трафика позволит установить, что именно делал ИТ-пользователь.

Концепция продукта

Комплексное управление бизнесом включает в себя, как минимум, три вида управления (см. рисунок 1):

1. Управление бизнес-процессами (продажами, производством, финансами и т.д.)
2. Управление ИТ-Инфраструктурой, в частности, управление «здоровьем» ИТ-Инфраструктуры.
3. Управление персоналом, в частности управление производительностью труда пользователей бизнес-приложений (ИТ-пользователей).

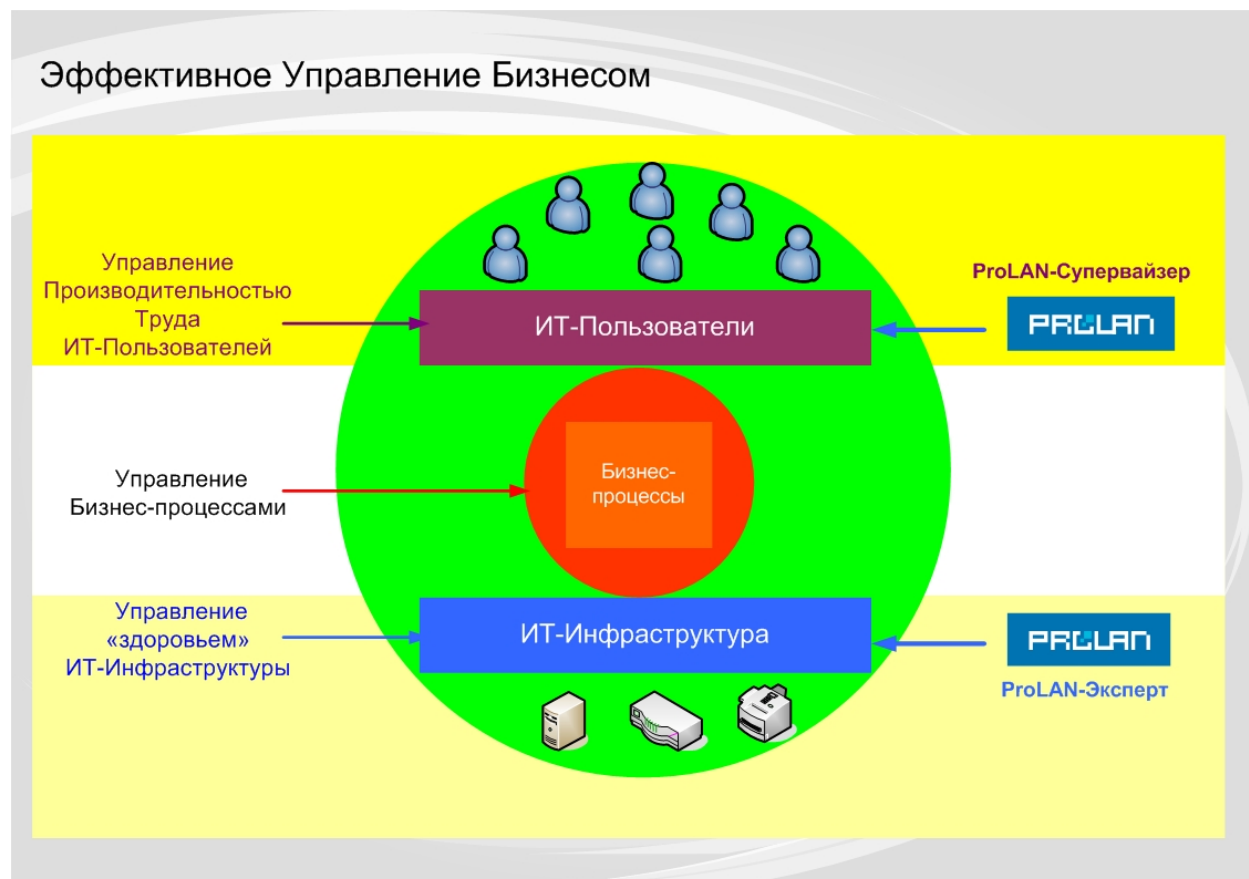


Рисунок 1. Область применения пакета ProLAN-Супервайзер – управление производительностью труда ИТ-пользователей и управление «здоровьем» ИТ-Инфраструктуры.

Обычно автоматизация предприятия начинается с автоматизации документооборота и бизнес-процессов. По мере того, как эти задачи решаются, встает вопрос **эффективного использования системы управления бизнес-процессами**. Решение этой задачи невозможно без эффективного управления производительностью труда и эффективного управления «здоровьем» ИТ-инфраструктуры. Именно для решения этих задач предназначены все продукты компании ProLAN, и в частности, программный пакет ProLAN-Супервайзер.

Кратко назначение ProLAN-Супервайзер можно сформулировать следующим образом.

1. Эффективное управление производительностью труда ИТ-пользователей, включающее в себя контроль деятельности ИТ-пользователей и оказание им помощи в решении возникающих проблем. Эффективный контроль в сочетании с эффективной помощью обеспечивают высокую производительность труда и хороший психологически климат в коллективе.
2. Первый шаг на пути создания эффективной системы управления «здоровьем» ИТ-инфраструктуры. Эффективное управление ИТ-инфраструктурой делает её работу более надежной, предсказуемой и безопасной.

Хороший контроль начинается с хороших коммуникаций между Руководителем и персоналом. Концепция ProLAN-Супервайзер – «убрать лишние перегородки» между Руководителем и персоналом. Это, во-первых, «психологические перегородки», когда руководитель находится в своем кабинете и к нему психологически не просто обратиться за помощью или советом. Во-вторых, «информационные перегородки», когда руководитель, находясь в своем кабинете, не знает, что происходит «в поле».

Чтобы контроль персонала был эффективным, он должен быть доброжелательным, комплексным и автоматизированным. Первую задачу техническими средствами решить невозможно. Для решения двух других задач мы разработали ProLAN-Супервайзер. Используя ProLAN-Супервайзер можно одновременно контролировать: экраны компьютеров ИТ-пользователей и самих ИТ-пользователей, интенсивность их работы, список запущенных приложений, сетевой трафик, работу сетевого оборудования и т.п. Контроль может быть открытым и скрытым. ProLAN-Супервайзер автоматически обнаруживает и информирует Руководителя или Администратора Сети о возникновении различных инцидентов, делая ненужным постоянное наблюдение за работой ИТ-пользователей.

Чтобы помощь была эффективной, сотруднику должно быть легко и психологически комфортно её запрашивать, а Руководителю (или Администратору Сети), - легко и психологически комфортно её оказывать. ProLAN-Супервайзер решает эти задачи. Обращаясь за помощью, ИТ-пользователь видит того, к кому он обращается. Это создает определенные доверительные отношения между сотрудником и Руководителем. Руководитель (или Администратор Сети) также сразу видит, кто к нему обращается и предмет обращения (содержимое экрана). Если обращение связано с проблемой в работе ИТ-инфраструктуры, Администратор Сети, используя приложение [QuTester](#), может быстро провести тестирование ИТ-инфраструктуры и установить причину возникшей проблемы.

Чтобы управление ИТ-инфраструктурой было эффективным, оно должно быть: централизованным (управление всей ИТ-инфраструктурой с единой консоли), комплексным (охватывать все компоненты ИТ-инфраструктуры), автоматизированным (поддержка экспертных систем), адаптируемым (автоматически настраиваться на изменения в ИТ-инфраструктуре), экономичным (потреблять мало сетевых и вычислительных ресурсов). Системы управления компании ProLAN удовлетворяют всем этим требованиям.

Пакет ProLAN-Супервайзер является первой (простейшей) системой управления «здоровьем» ИТ-Инфраструктуры в линейке продуктов ProLAN, поэтому перечисленным выше требованиям он удовлетворяет только частично. Несмотря на имеющиеся ограничения, ProLAN-Супервайзер позволяет: тестировать «здоровье» **всех** компонент ИТ-Инфраструктуры (сетевого оборудования, серверов, каналов связи и т.д.), контролировать качество работы ИТ-инфраструктуры в режиме реального времени, автоматически оценивать значения измеряемых метрик по пятибалльной шкале. Поскольку ProLAN-Супервайзер прозрачно интегрируется с более сложными продуктами

ProLAN, его внедрение является первым шагом на пути создания эффективной системы управления ИТ-инфраструктурой.

Функциональные возможности

Monitor of Monitors

Уникальным преимуществом пакета ProLAN-Супервайзер является возможность обеспечить эффект виртуального присутствия Руководителя на рабочих местах всех сотрудников (ИТ-пользователей). Эта функциональность обеспечивается с помощью специального режима работы приложения SLA-ON Operations, который называется «карта MoM (Monitor of Monitors)».

Карта MoM позволяет на одном экране одновременно видеть матрицу из 4 (2x2) или 9 (3x3) экранов удаленных ИТ-пользователей. Если необходимо контролировать большее число сотрудников, экраны ИТ-пользователей циклически, с заданной периодичностью, сменяют друг друга. Если действия какого-то ИТ-пользователя представляют особый интерес, можно запретить вытеснение его экрана экранами пользователей. При этом компьютером каждого ИТ-пользователя можно управлять индивидуально, т.е. развернуть маленький экран на полный экран и удаленно управлять клавиатурой и мышью удаленного компьютера.

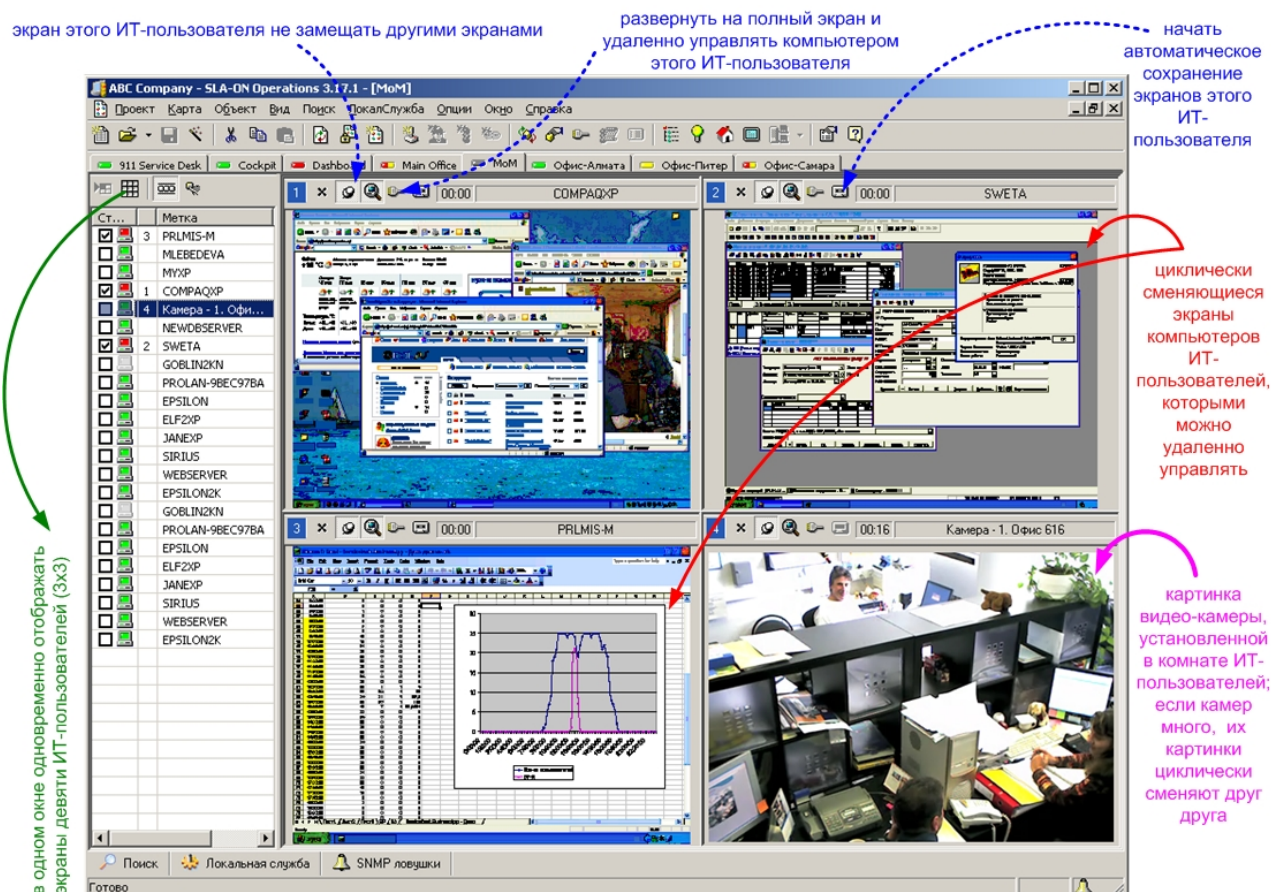


Рисунок 2. Приложение SLA-ON Operations/Monitor of Monitors. Руководитель может видеть экраны ИТ-пользователей и самих ИТ-пользователей.

Важной функциональностью карты MoM является возможность фотографировать экраны пользователей. Число снимков экрана и интервалы времени между ними можно задавать.

При этом фотографии экранов могут сохраняться, как локально, так и удаленно. Это позволяет документировать действия пользователей.

Уникальной функциональностью карты MoM является возможность осуществлять мониторинг не только экранов компьютеров ИТ-пользователей, но и получать изображения с видеокамер. Изображения с видеокамер отображаются в той же матрице, где отображаются экраны компьютеров ИТ-пользователей. Возможность одновременно видеть экраны компьютеров ИТ-пользователей и изображения с видеокамер позволяет персонифицировать все действия пользователей, и таким образом повысить информационную безопасность компании.

LongHands

Важным преимуществом пакета ProLAN-Супервайзер является возможность «привязывать» компьютеры ИТ-пользователей, сетевое оборудование, серверы и т.п. к топологии корпоративной сети или организационной структуре компании. Эта функциональность обеспечивается с помощью режима работы консоли SLA-ON Operations, который называется «карта LongHands».

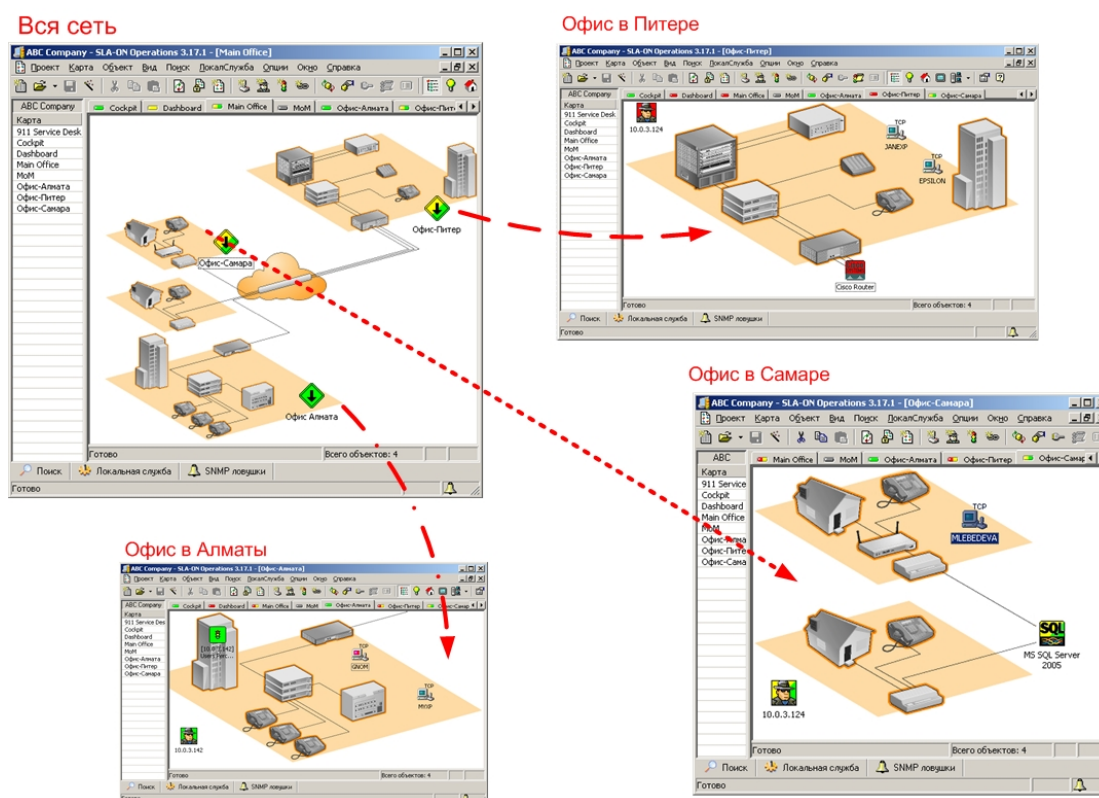


Рисунок 3. Приложение SLA-ON Operations/LongHands. Администратор Сети может представлять корпоративную сеть в виде системы логически связанных графических рисунков, на которых находятся пиктограммы удаленных компьютеров и «светофоры», характеризующие «здоровье» различных компонент ИТ-Инфраструктуры (сетевого оборудования, серверов, каналов связи и т.п.).

Карта LongHands позволяет размещать пиктограммы компьютеров ИТ-пользователей на иерархически связанных друг с другом графических подложках (jpeg, gif, bmp), которые мы называем картами. Это может быть, например, карта топологии сети, логическая схема сети, организационная структура компании и т.п. При этом на карте более высокого уровня автоматически создается специальная пиктограмма, нажимая на которую можно «опуститься» на карту более низкого уровня (drill down). Размещение пиктограмм компьютеров ИТ-пользователей на иерархически связанных картах позволяет логически

структурировать представление информации и таким образом эффективно управлять сложной и распределенной ИТ-Инфраструктурой.



Поскольку ProLAN-Супервайзер прозрачно интегрируется с другими продуктами ProLAN, на картах LongHands могут размещаться не только пиктограммы компьютеров ИТ-пользователей, но и пиктограммы «светофоров», характеризующие «здоровье» различных компонент ИТ-инфраструктуры (активного сетевого оборудования, серверов, каналов связи и т.п.) Это позволяет администратору сети быстро сопоставить жалобы ИТ-пользователей со сбоями в работе ИТ-инфраструктуры и таким образом установить причину проблемы.

Пиктограмма компьютера на карте LongHands – это активный объект, кликнув на который можно получить информацию об этом объекте, настроить его работу или выполнить какие-то действия (например, включить питание компьютера, выполнить команду ping и т.д.). Такие функциональные возможности делают пакет ProLAN-Супервайзер эффективным инструментом комплексного управления ИТ-Инфраструктурой.

Cockpit и QuTester

Уникальным преимуществом пакета ProLAN-Супервайзер является возможность в автоматическом режиме тестировать «здоровье» различных компонент ИТ-инфраструктуры и проверять соблюдение ИТ-пользователями корпоративных политик. Эта функциональность обеспечивается, во-первых, с помощью режима работы консоли SLA-ON Operations, который называется «Cockpit» и, во-вторых, с помощью приложения QuTester.

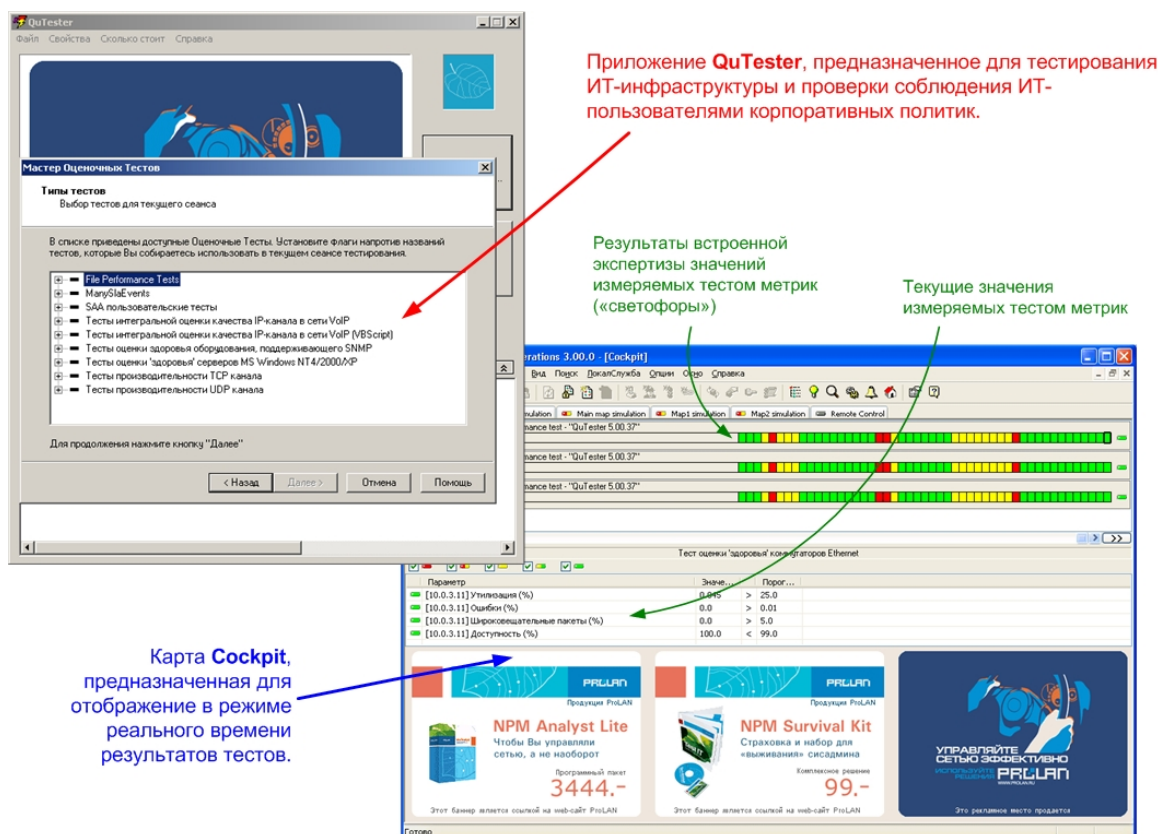


Рисунок 4. Приложение SLA-ON Operations/Cockpit и приложение QuTester. Администратор Сети в режиме реального времени может контролировать «здоровье» всех компонент ИТ-Инфраструктуры (активного сетевого оборудования, серверов, каналов связи и т.д.) и автоматически выявлять факты нарушения пользователями сети корпоративных политик.

Карта Cockpit и приложение QuTester - это инструменты для измерения и отображения значений метрик и «светофоров», характеризующих работу ИТ-инфраструктуры. Это могут быть метрики, характеризующие «здоровье» ИТ-Инфраструктуры, состояние среды (температура, влажность), выполняющиеся на компьютерах ИТ-пользователей процессы и т.п. Приложение [QuTester](#) предназначено для измерения и оценки (по пятибалльной шкале) значений метрик; карта Cockpit – для отображения значений метрик и полученных оценок («светофоров»).

В комплект поставки приложения QuTester входит более 30 различных тестов, предназначенных для тестирования «здоровья» ИТ-Инфраструктуры, соблюдения ИТ-пользователями корпоративных политик, в частности, в области информационной безопасности. Если Руководитель хочет контролировать показатели эффективности бизнес-процессов (KPI, Key Performance Indicators), то он может заказать разработку новых тестов (называемых модулями знаний), импортирующих нужные метрики из баз данных соответствующих бизнес-приложений. В комплект поставки приложения QuTester такие тесты не входят.

Карта Cockpit позволяет сопоставлять действия пользователей бизнес-приложений с происходящими в работе ИТ-Инфраструктуры событиями. Например, если «тест обнаружения запрещенных приложений на компьютерах под управлением MS Windows» выявит, что какой-то пользователь использует запрещенное приложение, соответствующий «светофор» на карте Cockpit загорится красным светом и администратор сети сразу узнает имя (и/или IP-адрес) этого пользователя. Переключившись на карту MoM, администратор может сразу увидеть экран компьютера этого пользователя (и/или его самого) и, в случае необходимости, взять управление его компьютером на себя. Переключившись на карту LongHands, администратор может посмотреть, к какому оборудованию подключен этот пользователь и где территориально он расположен.



Приложение SLA-ON Operations, поставляемое в составе пакета ProLAN-Супервайзер, имеет ряд ограничений. В частности карта Cockpit позволяет отображать результаты только одного теста, и только текущие его значения. Это те же ограничения, что и в пакете [QuTester+](#).

Карту Cockpit и приложение QuTester можно использовать двумя способами.

1. Во-первых, это эффективный инструмент управления «здоровьем» ИТ-Инфраструктуры небольшой компании (до 50 компьютеров), где нет необходимости одновременно, в режиме реального времени, проводить мониторинг «здоровья» всех компонент ИТ-инфраструктуры. Обычно, это необходимо в больших компаниях. В таких случаях мы рекомендуем использовать пакеты ProLAN-Администратор, ProLAN-Аналитик, ProLAN-Эксперт, включающие в себя функциональность пакета ProLAN-Супервайзер.
2. Во-вторых, это эффективный инструмент настройки параметров работы консоли SLA-ON Operations, оказывающих влияние на объем передаваемого трафика и загруженность процессора удаленных компьютеров. Такими параметрами являются: частота сканирования удаленных экранов, частота обновления данных в сеансе удаленного управления, частота обновления картинок видеокамер и многое другое. Используя приложение QuTester и карту Cockpit легко определить, как тот или иной параметр настройки консоли влияет на «здоровье» коммутатора, пропускную способность канала связи, утилизацию процессора удаленного компьютера и т.п.

HelpMe

Важным преимуществом пакета ProLAN-Супервайзер является возможность двухсторонней видеосвязи между Руководителем (или Администратором Сети), с одной

стороны, и ИТ-пользователями, с другой стороны. Это означает, что не только Руководитель может видеть ИТ-пользователей, но и ИТ-пользователи могут видеть Руководителя. Эта функциональность обеспечивается с помощью приложения HelpMe, входящего в состав пакета ProLAN-Супервайзер.

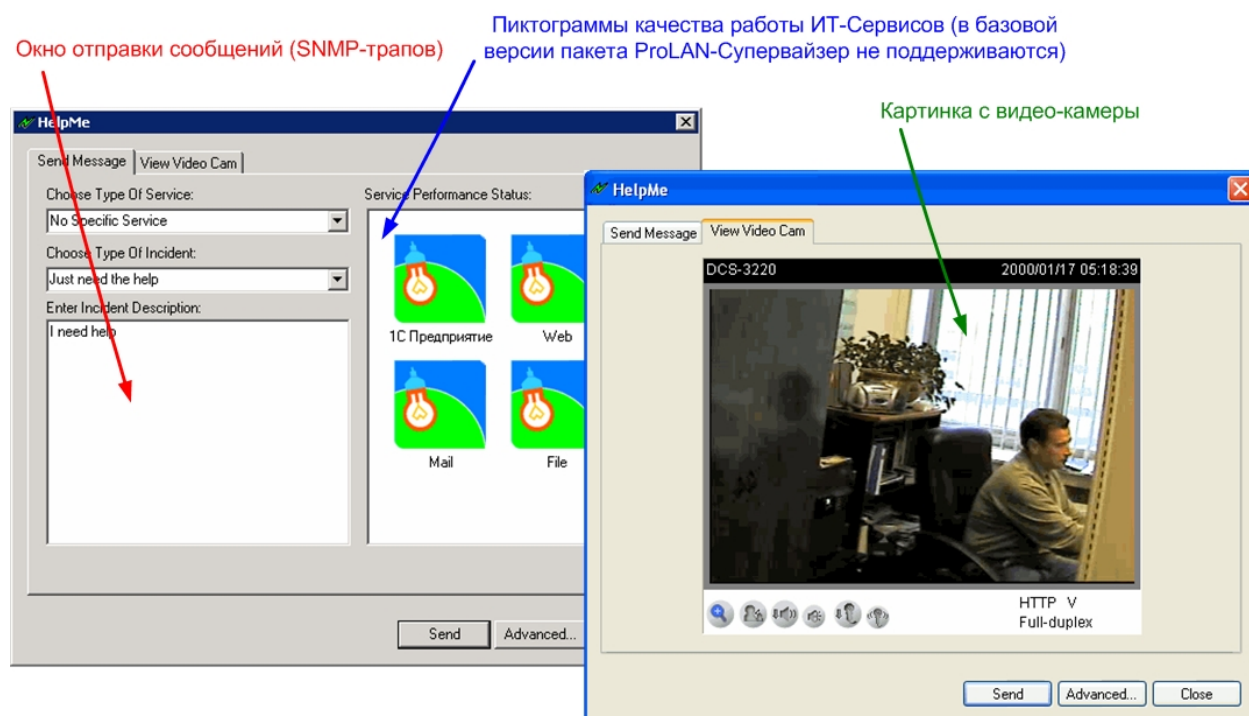


Рисунок 5. Приложение HelpMe. Пользователи могут видеть Руководителя (Администратора Сети) и посылать ему сообщения (SNMP-трапы), информируя о проблемах или обращаясь за помощью.

Двухсторонняя (дуплексная) видеосвязь призвана обеспечить комфортность работы ИТ-пользователей. Пользователь может видеть, на месте ли сейчас Руководитель, занят ли он и т.п. Имея такую информацию, человеку психологически проще обратиться к Руководителю за помощью или советом. Кроме этого, «симметричность» видеосвязи создает доверительные отношения между Руководителем и сотрудниками и за счет этого улучшает психологический климат в коллективе.

Кроме обеспечения видеосвязи, HelpMe позволяет посылать сообщения (SNMP-трапы) и отображать в виде «светофоров» качество работы ИТ-сервисов. Эта функциональность используется для повышения эффективности работы службы Service Desk и является частью инновационной технологии компании ProLAN, которая называется 911 Service Desk.



Технология 911 Service Desk и отображение качества работы ИТ-сервисов базовой версией пакета ProLAN-Супервайзер не поддерживаются.

Интеграция

Важным преимуществом пакета ProLAN-Супервайзер является возможность интеграции с другими программными продуктами. Это могут быть как продукты компании ProLAN, так и продукты других производителей.

Пакет ProLAN-Супервайзер поддерживает три типа интеграции:

1. Прозрачная интеграция с другими продуктами ProLAN.
2. Интеграция по управлению с продуктами других производителей.
3. Интеграция по данным с продуктами других производителей.
4. Интеграция с анализатором сетевых протоколов [Observer](#) компании Network Instruments.

Прозрачная интеграция с продуктами ProLAN заключается в том, что все продукты ProLAN, предназначенные для управления ИТ-инфраструктурой (ProLAN-Супервайзер, ProLAN-Администратор, ProLAN-Аналитик, ProLAN-Эксперт), имеют единую (общую) консоль управления и общую базу данных. В качестве единой консоли управление используется windows-приложение SLA-ON Operations. В качестве общей базы данных используется база MS SQL. Единая консоль позволяет централизованно контролировать, как «здоровье» ИТ-инфраструктуры, так и работу ИТ-пользователей.

В пакете ProLAN-Супервайзер основной акцент сделан на администрировании работы ИТ-пользователей, что важно, в первую очередь, для Руководителя (компании, отдела и т.п.). Функциональность в части управления ИТ-инфраструктурой и поддержки пользователей, значимая для Администратора Сети, в этом продукте минимальна. Другие продукты ProLAN расширяют функциональные возможности пакета ProLAN-Супервайзер именно в части управления ИТ-инфраструктурой и поддержки пользователей (service desk). Таким образом, если у вас пока нет комплексной системы управления ИТ-инфраструктурой, приобретая ProLAN-Супервайзер, вы делаете первый шаг на пути её создания. Это защищает ваши инвестиции.

Интеграция по управлению заключается в том, что консоль SLA-ON Operations, работая в режиме карты LongHands, позволяет добавлять новые команды, которые автоматически вызывают внешние программы и автоматически передают им параметры. Команды могут воздействовать на любые объекты, расположенные на карте LongHands. Например, как показано на рисунке 6, администратор сети может добавить команду ping, которая будет автоматически вызывать программу ping.exe, автоматически передавая ей IP-адрес «пингуемого» компьютера.

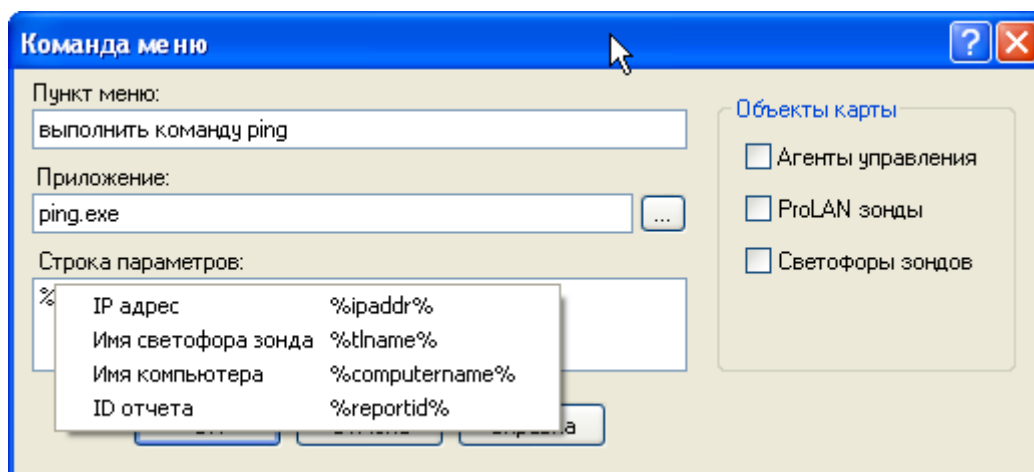


Рисунок 6. Приложение SLA-ON Operations позволяет автоматически вызывать внешние программы и автоматически передавать им параметры.

Интеграция по данным обеспечивается созданием новых оценочных тестов, импортирующих данные из внешних программ в приложение QuTester. Администратору Сети может самостоятельно разработать такие тесты и добавить их в приложение QuTester. Например, если вы хотите, используя приложение SLA-ON Operations, в режиме реального времени контролировать число счетов, выписываемых пользователями приложения 1С: Предприятие, вам достаточно написать простую

программу на языке VBScript, которая должна импортировать соответствующие данные из базы данных приложения 1С: Предприятие. Вставив в эту программу вызовы API (Application Program Interface) компании ProLAN, импортируемые данные будут автоматически оцениваться по пятибалльной шкале и автоматически передаваться в виде значений и «светофоров» на карты Cockpit и Dashboard (режимы работы приложения SLA-ON Operations).

Для самостоятельного написания оценочных тестов в компании ProLAN можно бесплатно получить соответствующую документацию.

Интеграция с анализатором протоколов Observer заключается в возможности из консоли SLA-ON Operations автоматически (по правой кнопке мыши) запускать программу Observer, передавая ей в качестве фильтров (параметров фильтрации сетевого трафика) определенные IP-адреса. Обнаружив нечто подозрительное в работе ИТ-пользователей (необычное содержание экрана, странное поведение и т.п.), офицер службы информационной безопасности может непосредственно из пакета ProLAN-Супервайзер инициировать процесс записи сетевого трафика от «подозрительных» IP-адресов.

Удаленное управление компьютерами

Несмотря на то, что пакет ProLAN-Супервайзер позиционируется в первую очередь как инструмент Руководителя, с помощью данного продукта можно эффективно решать все задачи, традиционно решаемые средствами удаленного управления компьютерами (поддержка пользователей, удаленная работа и т.д.)

Ниже приводится далеко неполный список функциональных возможностей пакета ProLAN-Супервайзер по удаленному управлению компьютерами, работающими под управлением MS Windows.

- Автоматический поиск компьютеров с установленным управляющим агентом по протоколам UDP и IPX. Автоматическое размещение найденных компьютеров на иерархически связанных картах сети в виде значков-пиктограмм. Возможность в ручном режиме добавлять на карты новые компьютеры.
- Отображение цветом текущего статуса управляемого компьютера (включен, управляется и т.п.).
- Возможность одновременно открывать до 5 сеансов управления удаленными компьютерами.
- Возможность создания до 4 сообществ, имеющих различные права управления - просмотр рабочего стола, управление рабочим столом, управление и передача файлов, администратор. Для каждого сообщества возможно задание списка компьютеров, с которых можно удаленно подключаться к данному компьютеру с правами этого сообщества.
- Возможность подключения к удаленному компьютеру до ввода пользователем пароля, включая нажатие комбинации Ctrl-Alt-Del, а также возможность смены текущего пользователя.
- Возможность ограничения цветопередачи и возможность автоматического подбора лучшего алгоритма сжатия, что обеспечивает возможность использования пакета ProLAN-Монитор в сетях с низкой скоростью передачи данных.
- Возможность передачи текста буфера обмена.
- Возможность блокировки клавиатуры и мыши на удаленном компьютере.
- Захват режима полноэкранной консоли на удаленных компьютерах, работающих под управлением ОС Windows XP и Server 2003.

- Возможность включения питания на удаленных компьютерах с поддержкой технологии MagicPacket.
- Обмен каталогами и файлами между управляющей консолью и управляемым компьютером.
- При наличии прав администратора, возможность изменения настроек агента удаленного управления с консоли управляющей станции.
- Возможность записи в файл на удаленном компьютере информации о действиях в сеансах управления (кто, и с какими правами подключался, изменил настройки агента, передал или скачал файлы, и т.п.).

Лицензирование и демонстрационная версия

Демонстрационной версией пакета ProLAN-Супервайзер является бесплатный программный продукт [QuTester+](#), который вы можете загрузить с нашего сайта прямо сейчас.

По сравнению с коммерческой версией пакета ProLAN-Супервайзер, QuTester+ имеет следующие ограничения:

1. Ограничения карты MoM:

- администрирование действий не более 10 ИТ-пользователей;
- поддержка не более одной видеокамеры;
- одновременное отображение не более 3-х экранов удаленных компьютеров.

2. Ограничения по удаленному управлению компьютерами:

- продолжительность сеанса управления удаленными компьютерами на всех картах ограничена 30 секундами.

3. Ограничения приложения HelpMe:

- без лицензирования приложение HelpMe работает в течение 30 дней.

Пакет ProLAN-Супервайзер лицензируется по числу консолей управления, (а не по числу управляемых компьютеров). Купив всего одну лицензию, Руководитель или Администратор Сети может администрировать работу всех ИТ-пользователей.

Минимальные требования к аппаратуре и программному обеспечению управляемого компьютера.

- Процессор - Pentium.
- Оперативная память - 64 Мбайт.
- Жесткий диск - 10 Мбайт свободного пространства.
- Операционная система - Microsoft Windows 2000/XP/Server 2003.
- Поддержка стека протоколов TCP/IP или IPX/SPX.

Список поддерживаемых видеокамер (D-Link): DCS-900, DCS-900W, DCS-1000, DCS-2000, DCS-2100+, DCS-3230, DCS-3220G, DCS-5300, DCS-5300W, DCS-5300G.